

Гаращук С. М.,

*аспірант кафедри публічного управління та економіки
Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського
м. Київ, Україна*

ОСОБЛИВОСТІ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ ТА ІТ-КОМПАНІЙ

На даний час доволі активного розвитку набула цифровізація у суспільному розвитку держави, яка торкається усіх сфер життєдіяльності та виступає важливим елементом у системі комунікації та соціалізації сучасної людини. Надання публічних послуг в умовах цифровізації повинне передусім враховувати потреби як суспільства, так і бізнесу. Водночас цифровізація є джерелом сучасних засобів та процедур, які дозволяють полегшити та спростити, і зробити загальнодоступним та надійним застосування звичних методів. По мірі поглиблення цифровізації у практику публічного управління забезпечується зручність та безпечність подібних методів.

Варто зазначити, що під цифровізацією в системі публічного управління варто розуміти використання інформаційно-комунікативних технологій, перспектив онлайн спілкування в процесі ухвалення та виконання публічних рішень, надання публічних послуг, а також формування ефективних методів реалізації публічної політики у будь-яких сферах життя людини. Цифровізація має на меті забезпечення якомога більшого скорочення стадії передачі інформаційних даних від публічних органів влади до кінцевих споживачів за рахунок дієвого використання цифрової системи. Це, передусім, дає можливість спростити одержання людиною публічних послуг і дозвільної документації, зменшити фінансові затрати на обслуговування системи публічних послуг в режимі оф-лайн, а також скоротити прояви корупційних явищ, оскільки відсутня пряма комунікація надавача публічних послуг з громадянином.

Сьогодні інформація здійснює значущий вплив на функціонування різноманітних соціальних систем як на міжнародному рівні, так і загальнодержавному. З огляду на це, інформаційне забезпечення процесів управління стає найважливішим видом забезпечення практично усіх сфер діяльності суспільства. Відтак, інформаційне забезпечення публічної влади є основою для прийняття і ефективної управлінських рішень. Поширення інформаційних технологій в роботі

органів публічної влади дозволяє підвищити рівень управлінської діяльності [2, с. 80].

Проте, варто зазначити, що без ефективної діяльності ІТ-компаній було б не можливо досягти сучасний високий рівень цифровізації в системі публічного управління. Тому, можна вважати, що на рівень цифровізації в будь-якій сфері життєдіяльності суспільства доволі великий вплив здійснює взаємодія органів публічної влади з ІТ-компаніями.

Найбільш ефективним продуктом, створеним спільно органами публічної влади та ІТ-бізнесом є онлайн-портал державних послуг «Дія». Відповідно до Положення «Про Єдиний державний вебпортал електронних послуг», затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 року № 1137, основними завданнями Порталу Дія є: надання електронних послуг (в тому числі адміністративних та інших публічних послуг), забезпечення через електронний кабінет користувача доступу до інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, зокрема про користувача; отримання суб'єктами звернення результатів надання електронних послуг, розгляду звернень та адміністративних справ; забезпечення користувачів інформацією про електронні та адміністративні послуги, а також про інші публічні послуги, надання яких здійснюється з використанням Порталу Дія; подання електронних звернень через Портал Дія та інші [1].

Головними перевагами функціонування онлайн-порталу державних послуг «Дія» є: суттєво зменшені стадії надання електронних послуг та часові затрати на їх отримання; полегшення процесу одержання послуги; ліквідовано корупцію в процесі надання електронних послуг; немає черг та бюрократизму, а також відсутність транспортних затрат; надання можливості людям з особливими потребами та похилого віку користуватися електронними послугами; забезпечення функціонування онлайн-порталу у неробочі та святкові дні. В той же час, можна і виокремити певні недоліки у функціонуванні онлайн-порталу, пов'язані із: недостатнім рівнем цифрових навиків; браком належних технічних засобів; погіршенням доступності Інтернет-мережі; недостатнім рівнем довіри до електронних послуг та взаємозв'язків між сторонами; плутаниною або складністю в процесі заповнення заявки на отримання електронних послуг; браком реальної комунікації тощо.

Тому, на нашу думку, з метою удосконалення роботи електронними послугами варто вжити певні заходи, пов'язані із: аналізом популяризації електронних послуг серед суспільства задля виявлення найактуальніших послуг і проблемних аспектів, на які наражається людина під час користування різними порталами електронних послуг;

розробкою навчальних програм та курсів для суспільства задля покращення навиків роботи з комп'ютером стосовно використання онлайн-порталів електронних послуг.

Отже, беручи до уваги все вище наведене можна дійти висновку, що не дивлячись на те, що Україна на сьогоднішній день перебуває у воєнному стані, процес цифровізації у сфері публічного управління дедалі більше розвивається завдяки поглиблення тісної співпраці органів публічної влади з ІТ-компаніями. Так, виникають новітні цифрові резерви та методи, які дозволяють покращити подібну співпрацю. Тому, цифровізація у вітчизняних умовах є невід'ємним елементом адміністративного реформування, його відокремленим етапом, та в той же час важливим важелем для змін всередині країни, що підтверджує її важливе значення.

Список використаних джерел:

1. Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 р. № 1137. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1137-2019-%D0%BF#Text>
2. Сабадош А., Сивак Є. ІТ в процесі адміністрування функціональної діяльності органу державної влади. *European journal of economics and management*. 2018. Vol. 4. P. 76–88.