

НАПРЯМ 14. ПРИКЛАДНІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ

DOI <https://doi.org/10.36059/978-966-397-303-6-56>

Головченко М. М.,

*старша викладачка кафедри комп'ютерних
та інформаційних технологій*

*Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського
м. Київ, Україна*

СУЧАСНА ПЛАТФОРМА «ПТАХ» ЯК СКЛАДОВА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ У ДІЛОВОДСТВІ

Інформаційна система забезпечує процес створення, управління доступом і поширення електронних документів, а також забезпечує контроль над потоками документів в організації. Інформаційно-комунікаційні технології (Information and Communication Technologies, ICT) – сукупність методів, виробничих процесів і програмно-технічних засобів, інтегрованих з метою збирання, обробки, зберігання, розповсюдження, відображення і використання інформації в інтересах її користувачів.

Сьогодні інформаційні системи відіграють дуже важливу роль у суспільстві та бізнесі, тому їх впровадження має бути ефективним та максимально корисним. Для досягнення цього мети, сьогодні використовуються різні підходи та методики впровадження інформаційних систем. Основні підходи до впровадження інформаційних систем:

– Agile-підхід – це методологія розробки програмного забезпечення, що передбачає ітераційний та інкрементальний процес розробки, коли замовник отримує результат кожні 2-4 тижні, тим самим забезпечуючи можливість вносити зміни та коригувати процес розробки на ходу.

– Waterfall-підхід – це методологія, що передбачає послідовний процес розробки, коли кожен етап проекту має завершуватись перед початком наступного етапу, тим самим забезпечуючи чіткий план та деталі більш деталізовану документацію.

– DevOps-підхід – це методологія, що поєднує в собі розробку програмного забезпечення та його впровадження в один процес. Цей підхід передбачає використання автоматизованих інструментів

та технологій, щоб прискорити процес впровадження та зменшити можливість помилок [3, с. 129].

Сучасними підходами до впровадження інформаційних систем також є:

– Leap-підхід, що передбачає мінімізацію витрат та оптимізацію процесів розробки та впровадження інформаційних систем.

– Spiral-підхід – це ітераційний підхід до розробки інформаційних систем, який передбачає послідовну роботу над проектом у формі повторюваних циклів, що мають три основні етапи: планування, розробка та оцінка.

На кожному циклі, розробники визначають, які кроки потрібно зробити для досягнення певної мети проекту та визначають ризики, які можуть виникнути на кожному етапі. Після того, як кроки визначені, розробники виконують їх та переходять до наступного етапу, вимагаючи додаткового планування, розробки та оцінки, які базуються на результатах попереднього циклу. Спіральний підхід є підходом до розробки, який дозволяє розробникам ефективно враховувати вимоги користувачів, зменшуючи ризики невдалого проектування та забезпечуючи більш високу якість продукту. Підхід також дозволяє зменшити ризики невдачі проекту та збільшити ефективність розробки та впровадження інформаційних систем [1, с. 78].

Тестування інформаційних програм та систем – це процес перевірки функціональності та якості програмного забезпечення. Його метою є виявлення помилок, недоліків, або інших проблем, які можуть виникнути в процесі використання програми, та їх виправлення.

«ПТАХ» – це перша та єдина роумінг-платформа в Україні, яка об'єднала користувачів різних програм та сервісів для електронного документообігу, і створила можливість приймати та надсилати документами в одному сервісі, забезпечивши єдиний стандарт обміну, перевірки та захисту юридично значущих документів, підписаних електронним підписом. Нині, «ПТАХ» забезпечує: юридичну значущість електронних документів; єдиний стандарт обміну; гарантовану доставку і конфіденційність; інтеграцію з обліковими системами; можливість надсилати посилання на документ.

До платформи «ПТАХ» під'єднані: програма М.Е.Дос – звітність та миттєвий електронний документообіг для усіх напрямків бізнесу; вебсервіс СОТА – створений для малого та середнього бізнесу, щоб забезпечити потребу у зручному поданні звітності та ЕДО; програма FlyDос – обмін первинними документами безпосередньо з обліковки ВАС; АРІ.ПТАХ – надає доступ до платформи користувачам будь-якої

програми або облікової системи (BAS, SAP, ISpro, ORACLE тощо); Fredo – сервіс для систем автоматизації бізнесу (BAS, UA-Бюджет) [2].

На початку 2022 року роумінг-платформа «ПТАХ» об'єдналася із платформою Міністерства цифрової інформації – СЕВ ОБВ [2]. Це був перший в Україні роумінг між платформами для електронного документообігу. Також Міністерство цифрової трансформації ініціювало ухвалення низки законів, що сприяють розвитку ЕДО в країні. Об'єднання провайдерів надало можливість усім системам електронного документообігу (СЕД) прибрати обмеження між різними програмами. Так, українські користувачі можуть вільно обмінюватися документами та не турбуватися про те, хто якою програмою користується.

Список використаних джерел:

1. Буйницька О. П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 240 с.
2. Програма М. Е. Дос. URL: <https://medoc.ua/news/ptah-platforma-shho-obdnu>
3. Палеха Ю. І., Горбань Ю. І. Інформаційний бізнес. Київ : Ліра-К, 2015. 326 с.