

АНАЛІЗ ЗАСТОСУВАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ НА СУЧАСНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

Нікулін В'ячеслав Ігорович

*аспірант кафедри економіки, фінансів та обліку
Європейського університету*

Фімяр Світлана Володимирівна

*кандидат економічних наук,
доцент кафедри економіки, фінансів та обліку
Європейського університету*

Штучний інтелект (ШІ) – це технологія, яка змінює спосіб, яким підприємства взаємодіють зі своїми клієнтами, оптимізують виробництво, аналізують дані та приймають рішення. Використання ШІ на сучасних підприємствах забезпечує підвищення продуктивності, якості та ефективності діяльності, що дозволяє підприємствам бути більш конкурентоспроможними на ринку. Ось декілька прикладів того, як ШІ використовується на сучасних підприємствах в різних галузях.

Автоматизація процесів: ШІ може бути використаний для автоматизації повторюваних процесів, таких як обробка замовлень або аналіз даних. Наприклад, у банківському секторі ШІ може автоматично перевіряти транзакції на підозрілі операції та боротися зі шахрайством [1].

Покращення клієнтського сервісу: ШІ може використовуватися для покращення клієнтського сервісу шляхом автоматизації процесу відповіді на запити клієнтів. Наприклад, у веб-чатах можуть бути встановлені чат-боти, які відповідатимуть на запити клієнтів [2].

Прогнозування та аналіз даних: ШІ може використовуватися для прогнозування та аналізу даних, що допомагає виробникам зрозуміти поведінку споживачів та прогнозувати тенденції. Наприклад, виробники можуть використовувати ШІ для аналізу соціальних мереж, щоб зрозуміти, які продукти та послуги є популярними серед користувачів [3].

Медичні дослідження: ШІ може бути використаний у медичних дослідженнях для аналізу великих обсягів даних, що дозволяє виявляти тенденції та патерни, які не виявляються при традиційних методах дослідження. Наприклад, ШІ може бути використаний для аналізу зображень, щоб діагностувати різноманітні захворювання [4].

Виробництво: ШІ може бути використаний для підвищення ефективності та якості виробництва шляхом автоматизації процесів та оптимізації роботи обладнання. Наприклад, виробники можуть використовувати ШІ для планування розкладу виробництва або контролю якості продукції [5].

Фінанси: ШІ може бути використаний в фінансовому секторі для аналізу ринків, ризик-менеджменту та прийняття рішень. Наприклад, ШІ може бути використаний для рекомендацій по інвестиціям або прогнозування ризиків [6].

Транспорт та логістика: ШІ може бути використаний для оптимізації маршрутів доставки та управління логістичними процесами. Наприклад, компанії можуть використовувати ШІ для планування маршрутів транспорту або визначення оптимальних часів доставки [7].

Реклама та маркетинг: ШІ може бути використаний для персоналізації реклами та маркетингових кампаній. Наприклад, використовуючи дані про інтереси та поведінку користувачів, ШІ може рекомендувати споживачам продукти та послуги, які вони ймовірно куплять [8].

Застосування штучного інтелекту на сучасних підприємствах дозволяє підприємствам оптимізувати процеси, підвищувати продуктивність та якість діяльності, прогнозувати тенденції та приймати обґрунтовані рішення. ШІ може бути застосований у різних галузях, від фінансів до медицини, і має багато переваг для підприємств. Однак, при застосуванні ШІ потрібно враховувати етичні аспекти та забезпечувати захист даних користувачів, щоб забезпечити безпеку та довіру до технології. В цілому, застосування ШІ на сучасних підприємствах може значно покращити їхню діяльність та допомогти досягти більшого успіху на ринку.

Список використаних джерел:

1. Bent Dalager, Troels Steenstrup Jensen, Nets and KPMG explore the power of AI in fraud-prevention. 2020. URL: <https://kpmg.com/dk/en/home/media/press-releases/2020/04/artificial-intelligence-prevents-fraud.html>.
2. Successive digital, Enhance Your Business Performance with AI Chatbots. 2021. URL: https://medium.com/@successive_digital/enhance-your-business-performance-with-ai-chatbots-8a0753ae6dbc.
3. Як штучний інтелект використовується у сфері відкритих даних. URL: <https://diia.data.gov.ua/info-center/aiod>.
4. What is artificial intelligence in medicine? URL: <https://www.ibm.com/topics/artificial-intelligence-medicine>.
5. Білан М. Як бізнес може використовувати штучний інтелект. 2023. URL: <https://www.epravda.com.ua/columns/2023/05/8/699875>.
6. Демченко І. Штучний інтелект у банківських процесах 2023. URL: <https://blog.liga.net/user/idemchenko/article/49951>.
7. Довга С. Штучний інтелект у логістиці та вантажних перевезеннях. 2019. https://logist.today/uk/dnevnik_logista/2019-12-22/iskusstvennyj-intellekt-v-logistike-i-gruzovyh-perevozkah.
8. Кузнецова А. Штучний інтелект у маркетингу: переваги і приклади використання. 2023. URL: <https://web-promo.ua/ua/blog/shtuchnij-intelekt-u-marketingu-perevagi-i-prikladi-vikoristannya>.