

## **ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ**

**Павлів Єгор Вікторович**

*аспірант кафедри менеджмент та управління  
Академії ГУСПОЛ (Чехія)*

Мета дослідження полягає у дослідженні теоретичних основ та формування практичних рекомендацій щодо удосконалення системи інформаційного забезпечення управління бізнес-процесами на підприємстві.

З урахуванням наведеної мети необхідно вивчити сутність та завдання системи інформаційного забезпечення управління бізнес-процесами підприємства; дослідити методичні аспекти оцінки ефективності інформаційного забезпечення управління бізнес-процесами підприємства; провести оцінку сучасного стану та ефективності процесу інформаційного забезпечення управління бізнес-процесами підприємства; здійснити обґрунтування напрямів розвитку інформаційного забезпечення управління бізнес-процесами підприємства; подати прогноз щодо оцінки ефективності реалізації запропонованих заходів.

У сучасних умовах ведення бізнесу основним завданням управління бізнес-процесами на підприємстві є забезпечення його сталого розвитку. У зв'язку з цим необхідна своєчасна та комплексна оцінка результатів роботи шляхом проведення якісного аналізу параметрів функціонування такого підприємства [1, с. 135].

Сучасні умови трансформації функцій управління оновлюють дослідження інформаційного менеджменту підприємства, що не лише відображає економічні явища та процеси, а й дозволяє аналітично аналізувати їх природу та вплив на ефективність управлінських рішень [2, с. 197].

Інформаційна система (ІВ) – це цілісний набір понять, методів, технологій, апаратних засобів та програмного забезпечення, що використовуються для автоматизації збору, реєстрації, обробки, зберігання та розкриття інформації споживачам з метою досягнення цієї мети [3, с. 245].

Розрізняють функціональну та забезпечує підсистему. Функціональні підсистеми ІВ інформаційно обслуговують специфічні види діяльності економічної системи (підприємства), характерні для її структурних підрозділів та (або) управлінських функцій. Інтеграція

функціональних підсистем у загальну систему досягається шляхом створення та функціонування допоміжних підсистем, таких як інформаційна, математична, технічна, організаційна, правова та кадрова підсистеми [4].

Функціональні підсистеми ІВ управління бізнес-процесів у компаніях можна будувати за різними принципами: предметний; функціональний; проблемний; змішаний (предметно-функціональні) [5, с. 56].

Принцип предметної спрямованості використання ІВ управління бізнес-процесами для підприємства визначає підсистеми управління виробничо-грошовими ресурсами: матеріально-технічне забезпечення, виробництво готової продукції, персонал, збут готової продукції, гроші. При цьому в підсистемах розглядається вирішення проблем на всіх рівнях управління, які забезпечують інтеграцію інформаційних потоків по вертикалі. Існують функціональні підсистеми для реалізації функцій управління: прогнозування, нормування, планування (техніко-економічне та оперативне), облік, аналіз та регулювання, що реалізуються на різних рівнях управління та об'єднані у такі управлінські ланцюги: маркетинг, виробництво, фінанси [5, с. 57].

Эффективность как относительная величина характеризует величину экономического эффекта, эффективное управление как комплексное задание требует оптимального взаимодействия разных ресурсов. Учитывая современные тенденции на экономическом уровне бизнес-среды, системы информационного обеспечения приобретают все большее значение и занимают ключевые позиции в деятельности хозяйствующих субъектов, позволяя не только автоматизировать и компьютеризировать бизнес-процессы, но и общее адаптивное, понятное и эффективное управление. в общем. Внедрение систем информационного обеспечения в процесс управления бизнес-процессами компаний позволяет повысить их конкурентоспособность и возможность занять более выгодные позиции среди компаний-конкурентов, а также адаптироваться к постоянно меняющимся факторам внешней среды [6, с. 206].

### **Список використаних джерел:**

1. Босак І. П. Інформаційне забезпечення управління розвитком підприємств. *Квалілогія книги*. 2019. № 2. С. 134–136.
2. Калініченко Л. Л. Інформаційне забезпечення процесів розвитку на промислових підприємствах. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2020. № 32. С. 196–199.
3. Сафонова Н. Б. Сучасні інформаційні технології в системі управління персоналом на підприємствах споживчої кооперації

України. *Вісник Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля*. 2015. № 6(136). Ч. 1. С. 244–246.

4. Маркіна І. А. Методичні та практичні аспекти впровадження програмного забезпечення антикризового управління на підприємстві. *Економіка і регіон*. 2021. № 2. С. 40–43.

5. Юрчук Н. П. Інформаційні системи в управлінні діяльністю підприємства. *Агросвіт*. 2015. № 19. С. 53–58.

6. Томашевський О. М. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посіб. для студ. ВНЗ. К. : Центр уч. л-ри, 2012. 295 с.