

СЕКЦІЯ 6. РОЗВИТОК ПРОДУКТИВНИХ СИЛ І РЕГІОНАЛЬНА ЕКОНОМІКА

Сторожук О. В.

*кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки,
менеджменту та комерційної діяльності
Центральноукраїнського національного технічного університету
м. Кропивницький, Україна*

Заярнюк О. В.

*кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки,
менеджменту та комерційної діяльності
Центральноукраїнського національного технічного університету
м. Кропивницький, Україна*

DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-323-4-25>

УДОСКОНАЛЕННЯ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПРАКТИК В УПРАВЛІННІ РИЗИКАМИ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ

Повномасштабна збройна агресія росії проти України спричинила значні ризики для усіх секторів і галузей державної та регіональних економік. Порушення цілісності економіки у просторовому аспекті та інтенсивна міграція в межах регіонів, викликана релокацією бізнесу та переміщенням населення на відносно безпечні території створює підґрунтя для соціального напруження; загострення конкуренції за робочі місця, житло і ресурси; зростання навантаження на систему охорони здоров'я та надання соціальних послуг; зростання цін на нерухомість. Попри складність умов формування нової економіки України триває, і суттєва роль в цьому процесі належить регіонам [1]. Запорукою економічного розвитку й позитивних змін є встановлення ефективної комунікації влади, бізнесу і населення.

В умовах воєнного часу і загострення ризиків регіонального рівня системна та постійна комунікація є важливою для підтримання довіри між владою та суспільством, адже одна з ключових ролей влади – поширення інформації про алгоритми дій для громадян в складних ситуаціях.

До основних ризиків регіонального розвитку, які є актуальними сьогодні для України, на наш погляд, потрібно віднести такі (табл. 1). Отже, комунікація між регіональними органами влади, представниками бізнесу та громадянами є особливо важливою в умовах війни з метою забезпечення співпраці, обміну інформацією, координації дій для забезпечення безпеки людей і підтримання економіки регіону. В управлінні ризиками регіонального розвитку доцільно впровадити комунікаційні практики, які сприятимуть ефективному обміну інформацією та співпраці з різними зацікавленими сторонами.

Таблиця 1

Ризики регіонального розвитку України

Види ризиків	Сутність прояву ризиків
Безпекові	ризики ракетних обстрілів, терористичні акти, кібератаки
Політичні	дезінформація, підтримка внутрішніх конфліктів з метою розширення своєї сфери впливу
Інформаційні	неправдива інформація, негативні наслідки ворожої пропаганди, дезінформації, маніпулювання громадською думкою
Економічні	блокади торгових шляхів, хакерські атаки на фінансові системи, падіння обсягів інвестицій
Соціальні	соціальна дезінтеграція та внутрішні конфлікти між різними групами населення на ґрунті релігійних або політичних протиріч
Демографічні	переселення людей до інших територій чи країн
Екологічні	забруднення навколишнього середовища внаслідок вибухів, підривів та обстрілів; знищення природних резерватів, лісів, степів та інших екосистем
Інфраструктурні	імовірність нанесення шкоди інфраструктурі: енергетичним об'єктам, транспортним мережам тощо

Джерело: складено авторами

Крім офіційних вебсайтів, місцевих та регіональних засобів масової інформації, популярними каналами комунікації сьогодні є телеграм-канали, чат-боти, вайбер, сторінка у соціальній мережі Facebook. Особливої актуальності сьогодні набуло поширення телеграм-каналів, які є дуже зручними для миттєвої трансляції ситуації. Вони мають декілька беззаперечних переваг: швидке поширення інформації, зручність, самостійне розміщення повідомлень, прямий контакт з

аудиторією, широке охоплення, підтримка взаємодії з громадою шляхом вирішення проблемних питань, можливість відстеження реакції громадськості на кризу в певному каналі. Створення мережі зв'язків та співпраці між органами регіонального розвитку, громадськими організаціями, бізнес-сектором, громадянами та іншими зацікавленими сторонами через такі платформи сприяє обміну інформацією, досвідом та кращому розумінню ризиків, загроз і можливостей регіонального розвитку. При розміщенні повідомлень через такі канали комунікації доцільно дотримуватися балансу емоцій. Повідомлення сумних новин має супроводжуватись висловленням емоцій співчуття, жалю, проте не відчаю й песимізму.

Звітування регіональної влади про ризики та стан регіонального розвитку має бути регулярним, що дасть змогу інформувати зацікавлені сторони про поточні та потенційні ризики, реалізовані заходи та досягнення в управлінні ризиками. Для інформування громадян про поточну роботу влади доцільно формувати щотижневі дайджести.

Проведення зустрічей, нарад та консультацій за участю представників різних зацікавлених сторін створить можливість обговорити поточні ризики, виявити нові та спільно розробити стратегії управління ризиками.

Система сповіщень та розсилання інформації про ризики та заходи з управління ними різними каналами комунікації, включаючи електронну пошту, соціальні медіа, прес-релізи тощо має суттєву роль в управлінні ризиками регіонального розвитку. Люди мають потребу в інформації про загальні ризики у країні, їм важливо знати, що відбувається із медициною, освітою, системою соціального захисту населення. Особливої інформаційної та консультативної підтримки потребують вимушено переміщені особи (допомога щодо оформлення документів, вирішення проблем із виплатами, працевлаштуванням, адаптацією на новому місці, отриманням медичних та освітніх послуг).

Розроблення вебпорталів та інших інформаційних ресурсів з метою надання доступу до актуальних даних, аналітики, інструментів управління ризиками та публікації статей та досліджень також, на наш погляд, є доцільною комунікаційною практикою в управлінні ризиками регіонального розвитку.

Проведення просвітницької діяльності, тренінгів та інших заходів з підвищення обізнаності про ризики та управління ними на рівні регіону може включати семінари, воркшопи, форуми, навчальні матеріали та інші освітні ініціативи.

Залучення експертів з ризик-менеджменту, регіонального розвитку та інших відповідних галузей для надання консультацій та розроблення стратегій управління ризиками, а також проведення відкритих дискусій, громадського обговорення проєктів та стратегій регіонального розвитку з метою залучення громади до процесу прийняття рішень та врахування різних поглядів також є навчальною практикою.

Резюмуючи, наголосимо, що підготовка нової політики регіонального розвитку України вимагає глибокого аналізу, ґрунтовної оцінки пов'язаних з війною ризиків, а саме: окупація територій, вимушена міграція, руйнування об'єктів інфраструктури, втрата транзитних можливостей країни, знищення промислових підприємств. Одним із факторів успішності післявоєнної відбудови регіонів України є комунікаційні практики, які дають змогу покращити обмін інформацією, залучити зацікавлені сторони до процесу управління ризиками регіонального розвитку та сприяти ефективному прийняттю рішень. При цьому комунікація має бути двосторонньою, прозорою та враховувати потреби та очікування всіх зацікавлених сторін.

Література:

1. Качка Т. «Я згоден з тим, що нова Україна будується, в регіонах, на місцях». URL: https://lb.ua/economics/2023/09/03/572893_taras_kachka_ua_zgoden_z_tim_shcho_nova.html (дата звернення: 21.09.2023).