

ВИКОРИСТАННЯ GOOGLE WORKSPACE У ПРОЦЕСІ ФОРМУВАННЯ SOFT SKILLS У ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Аровіна М.П.

*кандидат наук з державного управління, доцент,
доцент кафедри інформаційних систем і технологій,
фінансів та менеджменту*

*Українського гуманітарного інституту
м. Буча, Україна*

Швидкі зміни, які відбуваються останнім часом практично у всіх сферах людської діяльності, потребують перегляду та коригування підходів, методів, інструментів, які застосовуються в освітньому процесі, зокрема у онлайн-форматі. Підготовка фахівців, які відповідають сучасним вимогам ринку праці є однією з пріоритетних задач. Актуальним стає перенесення акцентів з формування hard skills («твердих навичок», фахових знань) на soft skills («м'яких навичок», гнучких компетенцій).

Так, ресурс «Ок. Кадровик» наводить результати опитування роботодавців стосовно якостей і компетенцій, які вони шукають у кандидатах: письмові комунікативні навички (82%); майстерність розв'язання проблем (80,9%); вміння працювати в команді (78,7%) [1]. Тобто, ми бачимо попит у фахівцях з soft skills. Це означає нові виклики для вітчизняної системи вищої освіти, де довгий час пріоритет був відданий формуванню саме hard skills. Відповіддю на ці виклики, на нашу думку, може стати інтеграція класичних методів практичного опрацювання навчального матеріалу і сучасних цифрових інструментів, зокрема додатків з хмарного комплексу Google Workspace. Відмітимо, що пакет спеціалізованого програмного забезпечення й інструментів для організації навчального середовища Google Workspace for Education Fundamentals доступний безкоштовно для всіх установ, які відповідають певним вимогам [2].

Розглянемо можливість розвитку у здобувачів вищої освіти м'яких навичок за допомогою онлайн-методів колективної роботи на освітній платформі Moodle з використанням додатків Google. Інструменти для співпраці та спілкування, що використовуються у процесі навчання: Meet, Jamboard, Forms, Таблиці, Презентації, Документи.

На наш погляд, однією з перспективних форм роботи на практичних заняттях в режимі онлайн може бути робота у групах. Метод групової

роботи спрямований на засвоєння основних принципів формування команд, здатних генерувати нові ідеї. Для кожного з учасників групи перевагою є формування навичок колегіального вирішення конкретної проблеми на підставі обраної моделі комунікації. Синергетичний ефект для групи в цілому проявляється у підвищенні результативності її роботи. Студенти набувають досвіду у пошуку адекватного рішення запропонованих викладачем завдань та розуміють важливість особистого внеску кожного учасника групи в процесі досягнення поставленої мети.

Охарактеризуємо деякі особливості, визначені у процесі використання інструментів Google Workspace для вирішення навчальних задач.

1. Інструменти спілкування: Google Meet, Gmail.

Спершу треба зазначити, що додаток Google Meet for Moodle зараз входить до складу вбудованих ресурсів цієї навчальної платформи. Така інтеграція значно спрощує процес користування додатком. Добре зарекомендувала себе одночасна робота груп у кількох віртуальних кімнатах Google Meet. Це дозволяє командам студентів автономно працювати під керівництвом викладача, створює конкурентне середовище для вирішення поставлених завдань. Додаток Gmail може бути використаний для надання доступу до презентацій, спільних файлів, форм тощо.

2. Інструменти співпраці: спільні документи, таблиці, форми, віртуальна дошка.

Колективні рішення можливо візуалізувати, використовуючи різні варіанти вищенаведених додатків. Декілька слів про переваги використання під час онлайн-зустрічі додатку Jamboard. Відомо, що в наш час існують віртуальні дошки з значно більшим функціоналом. Проте використання інтерактивного полотна від Google дозволяє просто і швидко висвітлювати ідеї в процесі мозкового штурму, структурувати та узгоджувати їх з учасниками групи. Для надсилання результатів обговорення виконаного завдання через платформу Moodle студенти можуть обрати або попередньо завантажений файл формату *.pdf, або лінк на нього. Що стосується Google Forms, на наш погляд, краще застосовувати цей інструмент як аналітичний (наприклад, через метод Дельфі), ніж як тест з перевірки теоретичних знань, беручи до уваги наявність в Moodle власних тестів.

На підставі досвіду використання елементів Google Workspace з метою розвитку у студентів soft skills можна скласти наступну матрицю (табл. 1).

Таким чином, ми бачимо, що інтеграція додатків Google у колективну онлайн роботу на освітній платформі Moodle сприяє формуванню

гнучких компетенцій у здобувачів вищої освіти і має перспективи для подальшого розвитку.

Таблиця 1

Використання додатків Google для формування soft skills

Назва додатку / soft skills	письмові комунікативні навички	майстерність розв'язання проблем	вміння працювати в команді
Google Meet	–	+	+
Google Jamboard	+	+	+
Google Таблиці	+	+	+
Google Документи	+	+	+
Google Forms	–	+	–
Google Презентації	+	+	–

Список використаних джерел:

1. Навички, які цінуються в усіх професіях. *Ок. Кадровик*. URL: <https://kadrovik.isu.net.ua> (дата звернення: 18.11.2023).

2. Розвивайте освіту за допомогою простих, гнучких і безпечних інструментів із Google Workspace for Education. *Google for Education*. URL: <https://edu.google.com/workspace-for-education/editions/overview/> (дата звернення: 20.11.2023).