

## **ВПРОВАДЖЕННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ВИЩУ ОСВІТУ: ПЕРСПЕКТИВИ ТА ВИКЛИКИ**

**Омельчак Г.В.**

*старший викладач кафедри менеджменту та туризму  
КЗВО «Хортицька національна  
навчально-реабілітаційна академія» ЗОР  
м. Запоріжжя, Україна*

Штучний інтелект стає все більш важливою частиною повсякденного життя, він має потенціал змінити спосіб роботи, спілкування та навчання. В освіті зростає тенденція впровадження сучасних технологій та практик метою яких є удосконалення та покращення загального освітнього досвіду. Системи управління навчанням, гейміфікація, навчання за допомогою відео, віртуальна та доповнена реальність, ChatGPT – приклади того, як технології інтегруються в освіту. Штучний інтелект може надати студентам більш персоналізований і захоплюючий досвід навчання та допомогти освітянам ефективніше задовольняти потреби кожного студента, розкриваючи його здібності. Потенціал використання штучного інтелекту в освіті для покращення навчання, допомоги освітянам і стимулювання більш ефективного індивідуального навчання є невід’ємною частиною освітнього процесу в умовах діджиталізації та технічного прогресу.

Наразі штучний інтелект використовується в освіті різними способами: від чат-ботів, які забезпечують цілодобову підтримку студентів, до персоналізованих алгоритмів навчання, які адаптуються до потреб кожного студента. Інструменти дослідження ринку штучного інтелекту також використовуються для автоматизації завдань, таких як оцінювання завдань і надання зворотного зв’язку. Крім того, штучний інтелект використовується для аналізу великих обсягів даних, щоб виявити закономірності та ідеї, які можуть стати основою для розробки нових освітніх стратегій і політики. Це може допомогти підтримати зацікавленість і мотивацію студентів і може призвести до покращення академічної успішності.

Ще одна перевага впровадження штучного інтелекту в освіту – це можливість поглибити студентами розуміння цієї технології, що швидко впроваджується в життя та розвивається. Включивши ІІІ в навчальну програму, освітяни можуть допомогти розвинути критичний погляд на цю технологію та підготувати майбутніх фахівців до викликів і можливостей

епохи цифрових технологій. Впровадження штучного інтелекту в освіту також може допомогти розвинути важливі навички: вирішення проблем, критичне мислення та співпраця. Ці навички необхідні для успіху в епоху цифрових технологій, і їх можна розвинути завдяки практичному досвіду роботи з інструментами та програмами ШІ.

Незважаючи на численні переваги, які технології ШІ принесли освіті, є також занепокоєння щодо її впливу на рівень освіти. Корисні, потужні функції штучного інтелекту також можуть супроводжуватися новими ризиками. Пов'язування термінів «ШІ» та «освіта» викликає на сьогодні низку дискусій. Серед проблем, пов'язаних із впровадженням штучного інтелекту в освіту, можна виділити наступні: потреба в технічних знаннях освітян, обмежені ресурси та етичні проблеми.

Однією з найбільших проблем є потреба в технічних знаннях освітян. Освітянам, які не знайомі з ШІ, може бути важко інтегрувати цю технологію у свою практику викладання, і їм може знадобитися підтримка та навчання. З іншого боку, перехід від класичної школи викладання до школи «ШІ викладання» потребує додаткових досліджень. Їй відповіді на питання «Чи варто?» та «Чого вартує?».

Наступною проблемою є вартість інструментів і програм ШІ. Багато шкіл та університетів не мають ресурсів для придбання та підтримки технологій, необхідної для впровадження штучного інтелекту в освіту, можливо, доведеться шукати зовнішнє фінансування або партнерство для підтримки своїх зусиль. Існують також етичні проблеми, пов'язані з впровадженням ШІ в освіту. Оскільки штучний інтелект стає все більш досконалим, виникають занепокоєння щодо його впливу на конфіденційність, безпеку та ринок праці. Освітяни мають враховувати ці потенційні проблеми та працювати над тим, щоб студенти були захищені під час впровадження технології штучного інтелекту.

Необхідно зауважити на тому що ШІ був широко поширений в освіті ще до ChatGPT, а саме програми штучного інтелекту, аналітика навчання та адаптивні системи навчання, автоматизований зв'язок зі студентами, системи раннього попередження та автоматизоване оцінювання письма, тощо впроваджувалися в освітні процеси, передуючи та готуючи освіту до активного впровадження ШІ.

Штучний інтелект має потенціал для розв'язання деяких із найбільших викликів у сучасній освіті: впровадження інноваційних методів викладання та навчання та прискорення прогресу. Однак швидкий технологічний розвиток неминуче створює численні ризики та виклики. Штучний інтелект має потенціал революціонізувати викладання та навчання класичної форми освіти.

Таким чином, ШІ має потенціал, щоб надати широкий спектр переваг для освіти. Одним із найважливіших є можливість персоналізувати

досвід навчання кожного студента. За допомогою штучного інтелекту викладачі можуть аналізувати успішність і дані про вподобання, щоб створювати індивідуальні плани і оцінювання, які відповідають унікальним сильним і слабким сторонам кожного студента. Від персоналізованих алгоритмів навчання до віртуальної та доповненої реальності, інструменти та технології на основі штучного інтелекту допомагають покращити навчальний досвід для студентів.

Однак, така інтеграція технологій в освіту також створює низку проблем, таких як конфіденційність даних і етика, потреба в постійному навчанні та підтримці, а також потенціал для нерівного доступу до технологій і цифрових навичок.

### **Список використаних джерел:**

1. Штучний інтелект. Як він вплине на освіту. URL: <https://nus.org.ua/articles/shtuchnyj-intelekt-yak-vin-vplyne-na-osvitu/>