

ВПЛИВ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ НА ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНУ ДІЯЛЬНІСТЬ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ

Христенко О.А.

кандидат економічних наук,

доцент кафедри економіки підприємств

Миколаївського національного аграрного університету

м. Миколаїв, Україна

Трансформація та розвиток муніципального сектора в умовах інформаційного суспільства пов'язані із цифровою трансформацією органів публічного управління, особливо актуально питання постає в новостворених об'єднаних територіальних громадах у результаті децентралізаційних перетворень.

Цифровізація стає настільки комплексним явищем, що охоплює та стосується майже усіх сфер суспільного життя: освіти і науки, соціального захисту, охорони здоров'я, житлово-комунальних послуг, енергетики, громадського транспорту, муніципальної безпеки тощо. Усі ці сфери потребують посилення цифрової спроможності, запровадження інноваційних продуктів та процесів, розвитку мережевої комунікації [2, с. 69–70].

Останнім часом з'являються нові поняття у цьому контексті. Йдеться про так звані цифрові спроможності об'єднаних територіальних громад. Під посиленням цифрової спроможності громад мається на увазі «процес створення електронних сервісів для більш ефективних управлінських рішень та надання якісних послуг в середині об'єднаних громад і перетворення їх у прогресивні «цифрові» громади [3].

В українських реаліях існують певні проблеми з цифровізацією муніципального управління. Однією із перших та вагомих проблем є питання організації доступу до мережі Інтернет та покриття усіх населених пунктів України. Вкрай важко створити цифрову громаду без надійної мережі та забезпечення швидкісним Інтернетом. Це переважно стосується малих та середніх міст та сільських населених пунктів. Мешканці таких населених пунктів намагаються вирішувати проблему шляхом мобільного зв'язку із виходом до глобальної мережі [1, с. 135].

Дані щодо розвитку мобільної стільникової телефонії та стаціонарного і мобільного широкосмугового зв'язку свідчать про те, що досягається загальний прогрес, але цифровий розрив між територіями в

цьому напрямку залишається проблемою, і перш за все у можливостях доступу до Інтернету та його використання.

Окрім технічних проблем, важливе місце посідають і проблеми фінансового характеру, зокрема, негативно позначається недостатнє фінансування та не завжди ефективне використання коштів, які були виділені на проекти розвитку цифрової трансформації. Досвід свідчить, що отримані фінансові ресурси йдуть на покриття оновлення морально і технічно застарілої інформаційної інфраструктури, що не зовсім відповідає цілям та завданням цифровізації, оскільки кошти витрачаються на зменшення місцевих тимчасових проблем, не зважаючи на проблему подальшої інтеграції створених ресурсів та продуктів у єдину муніципальну інформаційну систему, впровадження її у регіональну і національну мережеву комунікацію, з перспективною входження до глобальної світової мережі [5].

Питання використання недокументованих форматів даних, протоколів обміну, інших закритих інформаційних ресурсів, відсутність єдиних довідників і класифікаторів є окремою проблемою діджиталізації. Адже на сьогодні не зовсім легко використовувати автоматизовані засоби пошуку й аналітичної обробки інформації, оскільки вона знаходиться в різних інформаційних системах, що не сприяє доступу громадян до інформаційних ресурсів, а діяльність щодо розвитку електронних сервісів і електронних послуг позначається недостатньою ефективністю [4].

Іншою проблемою, яка виникає в процесі здійснення управління в умовах цифровізації, є відсутність добре підготовлених фахівців в цій галузі. Тому найбільш прийнятним шляхом вирішення цієї проблеми було б прийняття відповідного нормативно-правового акту, в якому варто передбачити посилення інформаційної спроможності на основі підготовки відповідних фахівців.

В країнах ЄС цифровізація слугує засобом для особистого розвитку кожного громадянина, сприяє у працевлаштуванні, навчанні та житті в суспільстві, утворюючи відповідні електронні сервіси, влада намагається зробити життя в громаді комфортним та реалізовувати державні функції ефективно, у відповідності до глобальних передових умов розвитку технологій [6, с. 71]. Але в європейських країнах велика роль належить питанням захисту інформації: вони йдуть поряд з цифровізацією та діджиталізацією. На відміну від українського досвіду питання кібератак та кіберзахисту соціуму та гарантування персонального захисту кожній особі завжди перебувають у центрі уваги.

Враховуючи вищевикладене можна сформулювати такі пропозиції щодо активізації і поширення діджиталізації в інформаційно-аналітичній діяльності:

- ввести в практику цифрові аудити та інвентаризацію інформаційних ресурсів і баз, обґрунтувати сильні та слабкі сторони для подальшої цифровізації та діджиталізації, визначити усі фактори впливу, загрози та перспективи для цифрового розвитку;
- сприяти комфортній взаємодії між владою та громадою, підприємницьким середовищем, потенційними інвесторами на основі удосконалення інформаційних цифрових технологій, що має забезпечувати прозорість та відкритість влади для громади;
- прийняти на центральному рівні методичні рекомендації або нормативно-правовий акт для просвітницької й освітньої діяльності з питань цифровізації та діджиталізації;
- сприяти розвитку цифрових компетентностей населення об'єднаних громад, спонукати його до використання сучасних технологій і всіляко сприяти в набутті цифрових знань;
- посилювати інфраструктуру ширококутвого Інтернет-доступу на всій території країни; підвищувати доступність сучасних послуг у сфері цифрових і телекомунікаційних технологій; розвивати єдиний інформаційний простір та механізми його захисту.

Список використаних джерел:

1. Квітка С.А. Перспективні напрямки цифрової трансформації публічного управління. *Аспекти публічного управління*. 2020. Вип. 8(4). С. 129–146.
2. Литвин Н.А. Діджиталізація як засіб підвищення відкритості, прозорості та ефективності діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо надання електронних послуг. *Ірпінський юридичний часопис*. 2020. Вип. 3. С. 69–75.
3. Саєнко О.С. Діджиталізація державного управління та інноваційні технології – найпотужніші інструменти подолання корупції. *Урядовий портал*. URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/oleksandr-sayenko-didzhitalizaciyaderzhavnogo-upravlinnya-ta-innovacijotuzhnishi-instrumenti-podolannya-korupciyi>
4. Цифрові громади: в Україні розпочато реалізацію пілотного проекту з електронного урядування в ОТГ. URL: <https://egap.in.ua/novyny/tsyfrovi-hromady-v-ukraini-rozpoznato-realizatsiupilotnoho-proiektu-z-elektronnoho-urjaduvannia-v-oth/>
5. Шевченко О.В. Децентралізація і формування політики регіонального розвитку в Україні : наукова доповідь. Київ : НІСД, 2020. 153 с.
6. Шифр: інноваційні громади. URL: <https://www.mnau.edu.ua/files/olimp/kongromadi/rez/28.pdf>