

## **МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ТА ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

**Волкова Яна Олексіївна**

*аспірант державного торговельно-економічного університету  
Державного торговельно-економічного університету*

**Хмурова Вікторія Валентинівна**

*кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту  
Державного торговельно-економічного університету*

Методичні засади в охороні здоров'я – це система рекомендацій та підходів, які визначають ефективні стратегії для організації та управління медичними закладами. Це включає в себе розробку оптимальних методів надання медичних послуг та стандартів для забезпечення якості.

Теоретичні основи в охороні здоров'я – це наукові концепції та теорії, що досліджують принципи та закономірності, що лежать в основі функціонування системи охорони здоров'я. Це може включати аналіз моделей управління, дослідження впливу технологій та інновацій на сферу охорони здоров'я, а також вивчення взаємодії між наукою та практикою.

Отже, методичні засади прагнуть надати практичні рекомендації для організації роботи в медичних закладах, тоді як теоретичні основи висвітлюють наукові аспекти, що стоять за цими рекомендаціями.

В Україні проблема забезпечення якості медичної допомоги вирішується в основному через контроль і оцінювання якості – це найбільш поширений напрямок із точки зору існуючої нормативної бази та численних наукових досліджень і публікацій. Водночас із міжнародного досвіду відомо, що якість не можна забезпечити лише її контролем [1].

Розглянемо методичні засади та теоретичні основи забезпечення закладів охорони здоров'я. Розгорнуто це можна обговорити через підходи до управління медичними закладами, враховуючи сучасні стандарти та інновації у сфері охорони здоров'я. Також важливо розглянути взаємодію між наукою та практикою у забезпеченні ефективності медичних установ.

Один із ключових аспектів дослідження є аналіз підходів до управління закладами охорони здоров'я. Розглядаючи це з наукової точки зору, можна вивчити теоретичні моделі та концепції, які лежать в основі оптимального функціонування медичних установ. Зокрема, важливо дослідити, як методичні підходи впливають на результативність лікувальних закладів та забезпечують високий стандарт медичної допомоги.

Ключові аспекти, які розглядаються в дисертації, включають аналіз теоретичних моделей управління закладами охорони здоров'я, вивчення методичних підходів та їх вплив на результативність медичних установ. Також, важливо розглянути взаємодію науки та практики у вдосконаленні системи охорони здоров'я.

Шляхи забезпечення закладів охорони здоров'я охоплюють різноманітні аспекти. Це включає впровадження ефективних методичних підходів до управління медичними закладами, оптимізацію процесів надання медичної допомоги та вдосконалення стандартів якості. Також, важливо дослідити вплив сучасних технологій та інновацій на підвищення ефективності системи охорони здоров'я.

Забезпечення закладів охорони здоров'я суттєво впливає на управління лікарнею в цілому. Ефективні методичні підходи дозволяють оптимізувати розподіл ресурсів, покращувати якість медичних послуг та забезпечувати високий стандарт догляду за пацієнтами. Це також включає в себе удосконалення комунікації між персоналом та оптимізацію лікувальних процесів для досягнення оптимальних результатів в управлінні лікарнею.

Конкретизуючи, забезпечення закладів охорони здоров'я включає в себе розробку стратегій для оптимізації роботи медичних закладів. Це може включати в себе вдосконалення системи постачання медичного обладнання та лікарських засобів, навчання персоналу за новітніми методами надання медичної допомоги, а також впровадження інформаційних технологій для полегшення управління та моніторингу процесів. Все це спрямовано на поліпшення результатів управління лікарнею та підвищення якості надання медичних послуг.

Методичні засади забезпечення закладів охорони здоров'я визначають систему рекомендацій та вказівок для організації та управління медичними установами. Це включає в себе розробку оптимальних стратегій постачання медичного обладнання, планування роботи персоналу, та впровадження стандартів якості надання медичних послуг. Використовуючи такі методичні підходи, заклади охорони здоров'я можуть ефективно функціонувати та забезпечувати високий стандарт медичної допомоги.

Оптимальні стратегії постачання медичного обладнання включають:

1. Аналіз потреб: Ретельне вивчення потреб закладу в медичному обладнанні на основі обсягу роботи та типів послуг, які надаються.
2. Стратегічне планування закупівель: Розробка довгострокових планів, що враховують технологічні інновації та потреби в модернізації.
3. Співпраця з постачальниками: Встановлення ефективних партнерських відносин з надійними постачальниками, що гарантує якість та своєчасність поставок.

4. Стандартизація обладнання: Впровадження стандартів для уніфікації медичного обладнання, що дозволяє ефективніше його управління та обслуговування.

5. Моніторинг та аудит: Постійний моніторинг стану обладнання, його використання та аудит для виявлення можливостей оптимізації та покращення ефективності.

Ці стратегії сприяють не лише ефективному постачанню, але й підвищують довгострокову стійкість та високий стандарт медичної допомоги.

Планування роботи персоналу має прямий вплив на ефективність постачання медичного обладнання. Важливі аспекти цього взаємозв'язку:

1. Визначення потреб в персоналі: Ретельне визначення кількості та кваліфікаційного складу персоналу, який забезпечує нормальну експлуатацію медичного обладнання.

2. Графік роботи: Розробка гнучких графіків роботи для персоналу, що враховують піки навантаження при обслуговуванні обладнання та проведенні процедур.

3. Підготовка персоналу: Забезпечення регулярних навчань та підвищення кваліфікації персоналу для ефективного використання нового обладнання.

4. Співпраця між відділами: Забезпечення зв'язку між відділами постачання та медичним персоналом для вірного розподілу ресурсів.

5. Планування змін: Розробка ефективних графіків чергувань та планів змін для запобігання перевантаженням та забезпечення постійного контролю за роботою обладнання.

Ці аспекти спільно забезпечують гармонійну взаємодію між персоналом та медичним обладнанням, сприяючи оптимальному функціонуванню закладу охорони здоров'я.

Впровадження стандартів важливо для ефективного управління медичним обладнанням та забезпечення високої якості надання медичних послуг. Основні аспекти в цьому контексті:

1. Стандартизація обладнання: Встановлення однорідних стандартів для медичного обладнання, що спрощує його вибір, експлуатацію та обслуговування.

2. Нормативи та протоколи: Розробка та впровадження нормативів і протоколів щодо використання медичного обладнання, що забезпечує єдність підходів та якість надання послуг.

3. Моніторинг та відстеження: Встановлення системи моніторингу та відстеження відповідності стандартам для постійного контролю за роботою обладнання та процесів.

4. Інструкції та навчання: Розробка інструкцій та здійснення регулярного навчання персоналу щодо відповідності стандартам та нормативам.

5. Постійне вдосконалення: Систематичне аналізування та оновлення стандартів на основі нових технологій та найкращих практик.

Ці заходи сприяють оптимізації управління медичним обладнанням та підвищенню рівня безпеки та якості медичної допомоги.

Для досягнення оптимального управління в закладах охорони здоров'я, рекомендую:

1. Аналіз потреб: Ретельно вивчіть потреби закладу та пацієнтів для раціонального розподілу ресурсів.

2. Гнучке планування роботи персоналу: Розробіть графіки та гнучкі графіки роботи, що враховують потреби обслуговування пацієнтів та обладнання.

3. Стандартизація обладнання: Впровадження стандартів для ефективного використання та обслуговування медичного обладнання.

4. Співпраця з постачальниками: Встановлення надійних партнерських відносин для своєчасного та ефективного постачання ресурсів.

5. Впровадження стандартів та нормативів: Розробіть та впроваджуйте стандарти та нормативи для якісного надання медичних послуг.

6. Моніторинг та аудит: Забезпечте систематичний моніторинг та аудит для постійного вдосконалення процесів та відповідності стандартам.

Ці підходи допоможуть оптимізувати управління та підвищити якість медичної допомоги.

Отже, забезпечення закладів охорони здоров'я – це складний процес, що вимагає виваженого поєднання методичних засад та теоретичних основ. Методичні засади створюють практичний фундамент для ефективної організації та управління, включаючи стратегії постачання медичного обладнання, гнучке планування роботи персоналу та впровадження стандартів. Теоретичні основи висвітлюють наукові аспекти, допомагаючи розуміти та вдосконалювати систему охорони здоров'я. Тільки взаємодія між цими двома складовими забезпечує оптимальне управління в медичних установах та високий стандарт надання медичної допомоги.

### **Список використаних джерел:**

1. Касянчук В.В., Бергілевич О.М., Сміянова О.І. Впровадження системи управління якістю у лікувально-профілактичних організаціях ISO 9001:2015 : навчальний посібник / за ред. проф. В.А. Сміянова. Суми : Сумський державний університет, 2019. 246 с.

2. Про державне прогнозування та розроблення програм економічного і соціального розвитку України : Закон України від 23 березня 2000 р. № 1602-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1602-14>

3. Москаленко В.Ф., Грузева Т.С., Іншакова Г.В. Право на охорону здоров'я у нормативно-правових актах міжнародного та європейського рівня : навчальний посібник / за заг. ред. В.Ф. Москаленко. Харків : Контраст, 2006. 295 с.