

3. Пеша І. В. Обґрунтування напрямів та завдань молодіжної роботи на рівні територіальної громади. *Інвестиції: практика та досвід*. 2020. № 19–20. С. 156–160.

DOI <https://doi.org/10.36059/978-966-397-398-2-29>

Кобиліна Ю. М.,

*директор Центру підвищення кваліфікації
Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського
м. Київ, Україна*

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ: ВИКЛИКИ СЬОГОДЕННЯ

Повномасштабне вторгнення ворогів на територію України призвело до появи нових викликів у всіх сферах суспільної діяльності. Ключовим фактором у цій боротьбі виступає система інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління як складова інформаційної безпеки у боротьбі за повернення тимчасово окупованих територій та повне відновлення України загалом.

Масштабність цих змін призвела до появи перехідних механізмів публічного управління від стандартних (традиційних) до радикально адаптованих умов сьогодення, направлених на функціонування органів публічної влади на шляху до перемоги та формування післявоєнної стратегії розвитку України на світовій арені. Під час воєнного стану передбачено надання відповідним органам державної влади, військовому командуванню, військовим адміністраціям та органам місцевого самоврядування повноважень, необхідних для відвернення загрози, відсічі збройної агресії та забезпечення національної безпеки, усунення загрози небезпеки державній незалежності України, її територіальній цілісності [7].

Згідно закону України «Про правовий режим воєнного стану» створені військові адміністрації, тимчасові владні структури, діяльність яких направлена на забезпечення умов для здійснення правового режиму воєнного стану, оборони, цивільного захисту, громадської безпеки і порядку, охорони прав, свобод і законних інтересів громадян нашої держави [3]. Тобто надається перевага авторитарному стилю публічного управління, з метою підвищення рівня реагування всіх органів влади на поточні проблеми, викликані нестабільною ситуацією та потребою їх оперативного вирішення в контексті підвищення рівня обороноздатності країни на шляху до перемоги [1].

Серед основних викликів варто виокремити: централізація державного управління, неврегульованість повноважень у сфері публічного управління загалом, і під час воєнного стану зокрема, недосконалість механізмів публічного управління, що призводить до непоодиноких випадків зловживань службовим становищем, гальмування цифрової трансформації публічного управління на місцях, недосконалість кадрової політики в публічному управлінні тощо [5, с. 24].

Як бачимо, саме відсутність єдиної системи інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління унеможливує створення оптимальних умов для прийняття ефективних управлінських рішень в умовах воєнного стану, з метою задоволення інформаційних потреб суспільства та можливостей реалізації посадових обов'язків на основі формування та використання фахово орієнтованих інформаційних ресурсів, а також відповідних професійних компетентностей посадових осіб органів публічної влади.

Систему інформаційно-аналітичного публічного управління слід вбачати як взаємозалежну і відповідним чином сформовану сукупність організаційних, організаційно-правових, інформаційних, методичних, програмно-технологічних компонентів, що забезпечує необхідну якість прийнятих управлінських рішень за рахунок раціонального використання інформаційних ресурсів та інформаційних технологій. Реалізація зазначених цілей можлива лише за умови вирішення низки проблем:

- неточність і неповнота інформації, з якою працюють фахівці-аналітики, породжувані недостатністю як ресурсів для її одержання, так і службової взаємодії підрозділів між собою в плані обміну відповідною інформацією;

- обмеженість наявного часу, протягом якого мають, а інколи повинні бути прийняті управлінські рішення незалежно від складності вирішуваних питань і завдань, особливо в бойових умовах, і обсягів оброблюваної інформації; широка розгалуженість завдань та способів їх вирішення у прийнятті управлінських рішень;

- відсутність системності та належної культури використання інформаційно-аналітичних матеріалів [2, с. 13].

В умовах воєнного стану процес прийняття вищезгаданих управлінських рішень напрямку залежить не тільки від специфіки роботи посадових осіб органів публічної влади, а й напрямку залежить від ряду чинників, які потребують особливої підтримки у воєнний та повоєнний період, зокрема: моніторинг стану об'єктів управління; контроль виконання рішень та ефективність механізмів публічного управління; аналіз зовнішніх і внутрішніх проблемних ситуацій та прогнозування їх розвитку; процес підготовки управлінських рішень та їх документальне оформлення; аналіз обґрунтованості і юридичної правочинності управлінських рішень; експертна оцінка управлінських рішень; функціональність

органів публічної влади; доступ до публічної інформації щодо прийнятих управлінських рішень та оцінка їх ефективності. Належний рівень інформаційно-аналітичного забезпечення в публічному управлінні воєнного та повоєнного періоду дозволить організувати діяльність органів публічної влади шляхом застосування спеціалізованих програмних компонентів, як-от: прикладні програми аналітичної, пошукової обробки інформації й конвертування даних; прикладні програми картографічного аналізу інформації; прикладне інформаційно-програмне забезпечення систем баз знань; логічні структури баз даних для розв'язку аналітичних завдань; типові формати вхідних і вихідних повідомлень і звітів; запрограмовані стратегії пошуку й обробки (включаючи контент-аналіз) текстової інформації; засоби ведення і використання класифікаторів (модулів) інформації [6, с. 26]. Загалом зазначені компоненти можна групувати за їх функціональним призначенням та тими завданнями, які мають виконувати органи публічної влади щодо встановлення контролю на деокупованих територіях України: організація зовнішньої інформаційної взаємодії та попередньої обробки інформації; автоматизація робочих місць аналітиків; організація системи колективного використання даних.

Таким чином, реалізація актуальних викликів сьогодення у державотворчих процесах воєнного та повоєнного періоду можлива лише за умови комплексного підходу щодо оптимізації системи інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління шляхом приймання та обробки текстової, табличної, графічної інформації; оцифрування результатів управлінських рішень; маршрутизації даних; доведення необхідної інформації до зацікавлених осіб; проведення аналітичної, експертної, статистичної обробки інформації; формування електронних архівів тощо.

Список використаних джерел:

1. Алла Васіна: Аспекти формування спроможності публічного управління реагувати на виклики воєнного часу. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/44954/1/ZBIRNIK_31_05_2022
2. Бакуменко Р. Інформаційно-аналітичне забезпечення органів військового управління: стан, проблеми та підготовка фахівців. *Військова освіта*. 2019. № 1. С. 8–16. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vios_2019_1_3
3. Борщевський Віктор, Василиця Оксана, Матвеев Євгеній. Публічне управління в умовах воєнного стану: інституційні трансформації, стратегічне планування та механізми розвитку. 2022. URL: Глобальні виклики у публічному управлінні ФранкОосінь-2022 30 <https://er.ucu.edu.ua/bitstream/handle/1/3218/5.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

4. Ганцюк Т. Д. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів публічної влади в Україні: джерелознавчий аналіз дискурсного поля. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 8. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1287>

5. Глобальні виклики в публічному управлінні : збірник тез учасників круглого столу (28 жовтня 2022 р.) / за наук. ред. д.е.н., доцента Капленко Г.В. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, ФУФБ Львів, 2022. 67 с.

6. Запорожець, Т., Савченко, Н. (2022). Інформаційно-аналітичне забезпечення державних механізмів запобігання та врегулювання міжнародних конфліктів. *Аспекти публічного управління*, 10(6), 24–29. <https://doi.org/10.15421/152240>

7. Про правовий режим воєнного стану (Закон України). № 389-VIII. (2015). URL: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/T150389.html

DOI <https://doi.org/10.36059/978-966-397-398-2-30>

Красников Є. В.,

*кандидат наук з державного управління,
заступник начальника 155 військового представництва
Міністерства оборони України
м. Харків, Україна*

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ НА ДЕОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЯХ УКРАЇНИ

Указом Президента України від № 117/2021 від 11.03.2021 року затверджено Стратегію деокупації та реінтеграції тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, яка повинна бути дорожньою картою деокупації та реінтеграції окупованих російською федерацією територій. Відповідно до зазначеної Стратегії цілями державної політики щодо забезпечення деокупації тимчасово окупованої території та її безпечної реінтеграції є відновлення територіальної цілісності України у межах її міжнародно визнаного державного кордону та забезпечення національної єдності держави Україна. Очікуваними результатами реалізації Стратегії серед іншого є запровадження моделі соціально-економічного розвитку та сталого розвитку територій, які стали об'єктом збройної агресії російської федерації проти України. Одною із основних умов сталого розвитку та задоволення потреб громадян на деокупованих територіях є ефективне надання публічних послуг.