

3. Основи інтернет-маркетингу. Частина 1 : навчальний посібник / Н. Р. Кордая. Херсон : Олді-плюс, 2018. 184 с.

DOI <https://doi.org/10.36059/978-966-397-406-4-19>

ІНФОРМАТИЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМИ ЗАКЛАДАМИ

Слободяник Наталія Володимирівна

*магістрант першого року навчання ОПП «Управління охороною
здоров'я та фармацевтичним бізнесом»*

*Одеський національний медичний університет
м. Одеса, Україна*

Підґрунтям підвищення медичної, соціальної та економічної ефективності функціонування системи охорони здоров'я є раціональне впровадження інноваційних технологій лікування, діагностики, профілактики та реабілітації захворювань, вдосконалення менеджменту та професійної підготовки медичних кадрів.

Важливим підґрунтям реалізації інноваційних процесів є розробка комплексного підходу до трансферу технологій у діяльність медичних закладів та оцінка ефективності практичних результатів інноваційних моделей, особливо в такому пріоритетному секторі охорони здоров'я, як первинна медико-санітарна допомога (ПМСД). Це обумовлено тим, що досягнення найбільш високих рівнів результативності, якості та доступності медичного забезпечення для населення значною мірою визначається саме функціонуванням ПМСД, пріоритетний розвиток якої визначено одним із основних стратегій державної політики України у сфері охорони здоров'я та основою сучасної системи медичної допомоги.

Згідно з Концепцією побудови сучасної національної системи охорони здоров'я України щодо збереження і зміцнення здоров'я населення та задоволення об'єктивних потреб населення в якісній медичній допомозі, необхідно впровадити комплекс правових, управлінських, фінансово-економічних, структурних, інформаційних, міжсекторальних, комунікаційних та інших компонентів системи охорони здоров'я.

Для досягнення поставлених цілей першочерговим завданням є вдосконалення інформаційного забезпечення управлінської діяльності, оскільки ефективне управління охороною здоров'я неможливе без побудови сучасної гнучкої та прозорої статистичної системи, здатної

оперативно та об'єктивно відображати тенденції в ресурсному забезпеченні системи охорони здоров'я та у стані здоров'я населення України.

Сучасний етап розвитку охорони здоров'я характеризується саме підвищенням інформативності та технологічності надання медичної допомоги. За останнє десятиріччя було розроблено та впроваджено в організаційно-управлінські структури українських медичних закладів низку різноманітних інформаційних систем і технологій для забезпечення скорочення часу реєстрації, обліку пацієнтів, формування виписок, звітних документів та автоматизації інших операцій, що загалом дозволяє покращити якість надання медичних послуг.

Важливим аспектом для розробки та впровадження інформаційних систем в медичній галузі є підтримка держави. Так, у ст. 26 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» [2] зазначено, що «держава має сприяти розвитку наукових досліджень у галузі охорони здоров'я і впровадженню їх результатів у діяльність медичних закладів».

Інформаційне забезпечення охорони здоров'я – надзвичайно комплексна система, складність якої в останні роки істотно зростає завдяки впровадженню сучасних технологій збору та обробки інформації. Система інформаційного забезпечення охорони здоров'я – це комплекс елементів, що постійно змінюється [1]. Вирішення проблеми інформаційного забезпечення охорони здоров'я в жодному разі не може обмежуватися питанням інформатизації, в основу модернізації слід покласти організаційні заходи, засновані на детальному аналізі інформаційного середовища. Наразі потреба в структурно-функціональному вдосконаленні системи інформаційного забезпечення обумовлена, з одного боку, підвищенням вимог до управлінської інформації, а з іншого – збільшенням кількості суб'єктів її обміну та опрацювання.

Пряма вигода від швидкого інформаційного потоку полягає в тому, що вона дає змогу налагодити рівномірний процес управління, а головне – підтримувати рівновагу між елементами логістичної системи.

Концепція організації інформаційного забезпечення охорони здоров'я з точки зору логістики будується на основних положеннях: (1) інформаційне забезпечення; (2) система управління ланцюгами інформації, що надходить; (3) оптимізація процесу передачі, опрацювання та зберігання інформаційних ресурсів, усунення нераціонального, повторного інформаційного обміну; (4) стандартизація форм обліку, контроль якості інформації на всіх рівнях; (5) децентралізація та автоматизація вводу та виводу даних; (6) мінімізація надлишкової інформації; (7) система «збір – надання інформації»; (8) постійна ревізія інформаційних потоків і відмова від інформації, що не вимагається;

(9) забезпечення доступності джерел опрацьованої інформації шляхом взаємодії з базою даних [1, 3].

Під час планування інформаційних потоків необхідно максимально передбачити можливе повторне використання отриманих даних, що припускає застосування системи уніфікованих первинних даних і показників. Особливо важливо поєднувати у низці форм звітності даних економічної та лікувально-профілактичної діяльності медичних закладів, а також даних державної та приватної системи охорони здоров'я [3, 4].

Одним із основних чинників впровадження інноваційних технологій у сфері охорони здоров'я є комунікації. Адже комунікативний менеджмент – це сукупність нагромаджених у світовій практиці принципів, методів, засобів і форм впливу комунікаторів, утримання потоків інформаційної взаємодії людей, їх груп, суспільних, соціальних і політичних формувань у процесі спілкування з вирішення тактичних і стратегічних завдань із управління громадськими відносинами [6].

Живучи в еру прогресивних технологій ми зобов'язані проводити аналітичний огляд сучасних медичних інформаційних систем та їхнього інформаційного забезпечення. Дослідження проблем впровадження таких систем у медичних закладах та розробка рекомендацій щодо підвищення ефективності управління цими закладами та покращення якості надання медичних послуг населенню на основі автоматизованих систем є вимогою сучасності. При цьому, слід пам'ятати, що для системи охорони здоров'я інформатизація, інновації та інноваційна діяльність мають свої специфічні особливості на різних рівнях, а ключовою виконавчою ланкою є саме лікувально-профілактичний заклад, на результативність діяльності якого і спрямовані ці інноваційні процеси.

Література:

1. Яремко С. А. Впровадження інформаційних систем в організаційно-управлінські структури медичних закладів. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2015. № 1. С. 237–241. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2015_1_45

2. Основи законодавства України про охорону здоров'я: Закон України від 19.10.1992 р. № 2801-ХІІ URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>

3. Синкевич Л. Р., Лозин Л. В. Проблеми і перспективи інноваційного розвитку закладів охорони здоров'я. *Сучасні тренди глобальної та національної економіки*. 2019. С. 111–113. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/34626/1/111.pdf>

4. Гладких А., Шипелик Т. Впровадження інноваційних проєктів в закладі охорони здоров'я. *Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах війни та післявоєнної відбудови України* :

Всеукраїнська науково-практична конференція з міжнародною участю. 2022. С. 263–265. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/46029/1/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9%20%D0%93%D0%9B%D0%90%D0%94%D0%9A%D0%98%D0%99.pdf>

5. Белікова І. В. Концептуальні підходи до оптимізації інформаційно-аналітичного забезпечення системи охорони здоров'я з точки зору інформаційної логістики. *Економіка і право охорони здоров'я*. 2015. № 1(1). URL: <http://repository.pdmu.edu.ua/bitstream/123456789/3973/1/кpo.pdf>

6. Свінціцький А. С., Висоцька О. І. Актуальні питання щодо впровадження медичних інноваційних технологій у закладах охорони здоров'я. *Практикуючий лікар*. 2015. № 1. С. 7–13. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/PraktLik_2015_1_4

7. Борщ В. І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон : Олди-плюс. 2020. 392 с.