

DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-438-5-37>

РОЛЬ ЕФЕКТИВНИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПРАКТИК В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ: ПОМ'ЯКШЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ НАПРУГИ В КОМАНДАХ

У сучасному стрімкому робочому середовищі, яке дедалі більше співробітничає, ефективні комунікаційні практики стали життєво важливими компонентами в сфері управління персоналом, зокрема, для послаблення соціальної напруги в командах. На динаміку командних взаємодій великий вплив має якість спілкування; неефективне спілкування може призвести до непорозумінь, конфліктів і порушення довіри між членами команди. Отже, потреба дослідити вплив практик спілкування на динаміку команди стає першочерговою, оскільки це безпосередньо впливає на загальну продуктивність команди та задоволеність співробітників. Такі ключові елементи, як ясність, активне слухання та емпатія, відіграють вирішальну роль у створенні атмосфери, сприятливої для відкритого діалогу, що, у свою чергу, покращує стосунки між членами команди. Крім того, визначаючи стратегії, які сприяють ефективній комунікації, організації можуть створити середовище, де соціальна напруга не тільки визнається, але й активно пом'якшується, створюючи умови для конструктивної співпраці та інновацій. Ця дослідницька стаття має на меті дослідити складний зв'язок між практикою спілкування та соціальною напругою, досліджуючи, як добре реалізовані комунікаційні стратегії можуть трансформувати командну взаємодію та сприяти більш гармонійному робочому середовищу. Завдяки комплексному аналізу цих елементів у документі буде висвітлено наслідки ефективної комунікації в управлінні персоналом та її потенціал для підвищення згуртованості та продуктивності команди.

Практики ефективного спілкування є ключовими у формуванні динаміки команди, оскільки вони безпосередньо впливають на те, як члени команди взаємодіють і співпрацюють. Паралелі між командними структурами та сімейною динамікою очевидні, оскільки обидві працюють на основі взаєморозуміння та спільних цілей. Подібно до того, як батьківська влада в сімейних умовах відіграє важливу роль у керуванні взаємодіями та встановленні норм, лідерство в командах має керувати

подібною динамікою, щоб сприяти сприятливому та інклюзивному середовищу. Практики спілкування, які підкреслюють ясність, активне слухання та відкритий діалог, можуть пом'якшити непорозуміння та зміцнити довіру між членами команди. Ця довіра має вирішальне значення, оскільки вона спонукає членів команди висловлювати різноманітні точки зору, покращуючи процеси прийняття рішень і сприяючи творчості. Крім того, визнання різноманітності походження та стилів спілкування, присутніх у команді, може призвести до більш гармонійного та продуктивного робочого середовища, оскільки це відображає розуміння, подібне до адаптації до різноманітних сімейних структур. Тому команди, які віддають перевагу ефективній комунікації, краще підготовлені для адаптації до викликів, підтримки згуртованості та досягнення спільних цілей.

Одним із фундаментальних елементів ефективної комунікації в управлінні персоналом є стратегічне використання різних типів і каналів комунікації для узгодження з цілями організації та конкретними потребами команди [1, с. 95]. Це передбачає визнання переваг і недоліків кожного типу комунікації, наприклад горизонтальної, вертикальної, міжособистісної, формальної, неформальної та невербальної комунікації, і їх відповідне застосування для підвищення ефективності роботи та взаємодії всередині організації [1, с. 95]. Наприклад, неформальне спілкування може сприяти сприятливому середовищу, що сприяє творчості та відкритому діалогу, тоді як офіційне спілкування забезпечує ясність і підзвітність у поширенні важливої інформації [1, с. 96]. Крім того, усунення потенційних збоїв, таких як технічні проблеми або опір змінам, має вирішальне значення для підтримки безперервної та ефективної комунікації [1, с. 96]. Забезпечення надійного захисту даних також необхідно для підтримки конфіденційності та безпеки інформації, якою обмінюються, що є невід'ємною частиною довіри всередині команди та сприяння надійному процесу спілкування [1, с. 97]. Ретельно керуючи цими елементами, організації можуть значно підвищити продуктивність команди та мотивацію співробітників, що зрештою призведе до успішного функціонування організації [1, с. 98].

Ефективна комунікація має ключове значення для пом'якшення соціальної напруги між членами команди, не лише усуваючи непорозуміння, але й сприяючи почуттю єдності та згуртованості. Впровадження практик стратегічної комунікації відіграє вирішальну роль у запобіганні непорозумінням, які часто призводять до конфліктів і напружених стосунків [2]. Коли спілкування є чітким і послідовним, воно діє як об'єднуюча сила, сприяючи дружбі та гармонійній взаємодії всередині команди [2]. Крім того, активне слухання та надання членам команди свободи висловлюватися сприяють створенню відкритого та сприятливого середовища, що є важливим для зниження соціальної

напруги [2]. У такому середовищі члени команди відчують себе почутими та цінними, тим самим посилюючи довіру та співпрацю [2]. Крім того, присутність учасника, який чудово спілкується, може слугувати зв'язуючим агентом, зміцнюючи стосунки та діючи як каталізатор для зменшення напруги [2]. Загалом, віддаючи пріоритет ефективним комунікаційним стратегіям, команди можуть досягти більш згуртованої та сприятливої атмосфери, наголошуючи на необхідності постійного діалогу та розуміння для підтримки гармонії та продуктивності.

Література:

1. Пушкар З.М., Пушкар Б.Т., Мистецтво комунікації в управлінні поведінкою персоналу та командною взаємодією. *Actual Problems Of Economics*, 2024. No. 6 (276). P. 93–99
2. Урбанович О., Психологія управління груповими явищами та процесами. URL: <https://osvita.ua/school/method/psychology/1363/> (дата звернення: 06.11.2024).