

Пешко Максим Ігорович
аспірант,
Національний університет «Львівська політехніка»

DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-441-5-42>

ВІДСУТНІСТЬ ЄДИНИХ СТАНДАРТІВ У ПРОЕКТНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ ІТ: НАСЛІДКИ ДЛЯ ГАЛУЗІ

ІТ-індустрія є надзвичайно динамічною та дедалі складнішою, включаючи проекти, які охоплюють різні сфери, технології та географічні регіони. Незважаючи на її зростання, одна важлива проблема залишається: відсутність загальних стандартів в управлінні ІТ-проектами. Ця проблема проявляється в різноманітних методологіях управління проектами, неузгоджених процесах і суперечливих інтерпретаціях передового досвіду в різних організаціях. Відсутність стандартизованого підходу може призводити до неузгодженості очікувань, неефективності робочих процесів і провалів проектів, що впливає на загальну продуктивність і задоволеність клієнтів. Оскільки проектні команди часто складаються з різних професіоналів із різним освітнім рівнем, непослідовність у методологіях може створювати комунікаційні бар'єри, неправильне використання ресурсів і затримки.

У 2024 році сфера управління ІТ-проектами продовжує далі функціонувати без стандартизації певних напрямків, і якщо цю проблему вирішити, це може підвищити ефективність і послідовність у всій галузі. Основні проблеми включають:

1. Інтеграція гібридних методологій. Незважаючи на те, що гібридні підходи до управління проектами, які поєднують елементи Agile, Kanban та інших методологій, набули популярності, немає універсальної основи, яка б керувала їх впровадженням. Стандартизація цих практик могла б надати більш чіткі вказівки для команд, що працюють над складними проектами.

2. Використання штучного інтелекту (ШІ) та автоматизації: інтеграція ШІ та інструментів автоматизації в управління проєктами зростає, але бракує стандартизованих інструкцій щодо їх застосування. Розробка стандартів використання ШІ може забезпечити етичні практики та оптимізувати результати проєкту [1, с. 47].

3. Моделі зрілості офісу управління проєктами (РМО): організації використовують різні моделі зрілості РМО для оцінки та вдосконалення своїх можливостей управління проєктами. Стандартизація цих моделей може сприяти кращому порівняльному аналізу та постійному вдосконаленню в галузі.

Щоб вирішити проблему відсутності загальних стандартів в управлінні ІТ-проєктами, можна запропонувати кілька ініціатив. Один із підходів передбачає сприяння співпраці між лідерами галузі, академічними установами та професійними організаціями для розробки комплексної та гнучкої структури, яку можна адаптувати до різних типів проєктів:

1. Структура для стандартизованих інструкцій: запропонувати дорожню карту для розробки адаптивного набору основних стандартів, які можна прийняти в ІТ-галузі, зосереджуючись на створенні балансу між гнучкістю та уніфікованістю.

2. Технологічні засоби: дослідити, як такі технології, як інструменти управління проєктами на основі ШІ, можуть діяти як посередники, надаючи шаблони та адаптивні процеси, які допомагають поєднати різноманітні методології.

3. Роль професійних організацій: запропонувати посилити роль таких організацій, як РМІ або нових коаліцій, які могли б очолити зусилля з розробки та просування цих стандартів у всьому світі [2, с. 83].

Однак важливо розуміти, що стандартизація кожного аспекту управління ІТ-проєктами є ані можливою, ані бажаною. Це пов'язано з кількома ключовими факторами:

1. Унікальність проєктів: кожен ІТ-проєкт часто має конкретні цілі, вимоги та обмеження.

2. Культура та стратегія компанії: різні організації мають різні підходи до управління своїми проєктами на основі своєї культури, структури команди та стратегічних цілей.

Підсумовуючи, хоча стандартизація основних практик управління ІТ-проєктами може вирішити багато неефективності та розбіжностей, важливо знайти баланс. Зосередження на фундаментальних аспектах і адаптивних інструкціях дозволяє галузі отримати вигоду від узгодженості, зберігаючи при цьому необхідну гнучкість для інновацій і налаштування. Цей цілеспрямований підхід гарантує, що стандартизація покращує результати проєкту, не перешкоджаючи прогресу, сприяючи спільному та сталому розвитку глобального ІТ-ландшафту.

Література:

1. Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Seventh Edition and The Standard for Project Management. Newtown Square: Project Management Institute, 2021.

2. Kerzner, H. Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. 12th ed. Hoboken: Wiley, 2017.