

НАПРЯМ 2. МЕХАНІЗМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

DOI <https://doi.org/10.36059/978-966-397-466-8-4>

ВИКОРИСТАННЯ НОВІТНІХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ: ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Арутюнян В. Е.

*аспірант кафедри публічного управління та землеустрою
Класичного приватного університету
м. Запоріжжя, Україна*

Використання новітніх технологій у публічному управлінні є ключовим інструментом для модернізації управлінських процесів в Україні, що сприяє досягненню прозорості, ефективності та довіри громадян до державних інституцій. Впровадження таких технологій, як електронне врядування, соціальні медіа, блокчейн, система OKR і штучний інтелект, відкриває можливості для створення інноваційних механізмів прийняття рішень, надання публічних послуг і підвищення участі громадян у процесах управління. Електронне врядування, зокрема, забезпечує доступність адміністративних послуг, оптимізацію управлінських процесів і розширення прозорості завдяки інтеграції технологій Web 2.0 [1]. Соціальні медіа стають платформою для діалогу між урядом та громадянами, сприяють інформуванню населення, залученню до обговорення політик і забезпеченню оперативного зворотного зв'язку, що зміцнює довіру до державних рішень [1, с. 330].

Важливу роль у забезпеченні ефективності управлінських процесів відіграють блокчейн-технології, які дозволяють знизити ризики корупції, забезпечити незмінність даних і підвищити прозорість у публічних фінансах, публічних закупівлях і реєстраційних процедурах. Крім того, система OKR надає можливість встановлення амбітних цілей, орієнтованих на результат, забезпечує узгодженість дій між різними рівнями управління та сприяє підвищенню ефективності роботи команд у державному секторі [3, с. 19]. Використання штучного інтелекту відкриває нові горизонти для аналізу великих обсягів даних, автоматизації рутинних процесів і розробки моделей для прогнозування, що дозволяє приймати обґрунтовані управлінські рішення та оптимізувати використання ресурсів.

Проте успіх впровадження новітніх технологій значною мірою залежить від здатності долати виклики, з якими стикається Україна. Це включає цифрову нерівність між різними соціальними групами, недостатній рівень цифрової грамотності, проблеми кібербезпеки та подолання опору змінам у державному апараті. Для досягнення стійкого результату необхідно розробити чіткі стратегії інтеграції технологій, які враховуватимуть потреби громадян та особливості національного контексту. Ключовим фактором успіху є підвищення рівня цифрової грамотності серед службовців і громадян, що передбачає навчання, інформаційні кампанії та впровадження програм із розвитку цифрових навичок.

Таким чином, інтеграція новітніх технологій у публічне управління створює унікальну можливість для трансформації державного управління в Україні, підвищення його прозорості, ефективності та доступності. Використання цих інструментів здатне зміцнити довіру до державних інституцій, сприяти інноваціям у публічному секторі та забезпечити стійкий розвиток, що відповідатиме потребам сучасного суспільства. Реалізація цих перспектив залежить від здатності держави адаптувати свої управлінські підходи до викликів цифрової епохи та забезпечити активну участь громадян у формуванні політик, використовуючи переваги сучасних технологій.

Література:

1. Rachid Ejjami. Public Administration 5.0: Enhancing Governance and Public Services with Smart Technologies. *IJFMR*. 2024. № 6(4). DOI 10.36948/ijfmr.2024.v06i04.26086.
2. Арутюнян В. Е. Вплив соціальних медіа на ефективність електронного врядування: огляд існуючих досліджень та перспективи майбутнього. *Вісник Херсонського національного технічного університету*. 2024. № 1(88). С. 330–336. DOI 10.35546/kntu2078-4481.2024.1.46.
3. Silva. R., Santos. G. Surveying the Academic Literature on the Use of OKR (Objectives and Key Results) – An Update. *ISys – Brazilian Journal of Information Systems*. №17(1), С. 1–26. DOI: 10.5753/isys.2024.3885.