

4. Миколюк А. Публічне управління в умовах військового стану: питання ефективності. *Публічне управління і адміністрування в Україні*. 2022. Вип. 29. С. 45–48.

5. Попович В., Новак Т., Щербина С. Управління системою соціальної роботи в умовах воєнного стану в Україні. *Підприємництво та управління розвитком соціально-економічних систем*. 2023. № 2. С. 223–245. URL: <https://purses.zp.edu.ua/article/view/302252/294284> (дата звернення: 23.11.2024).

6. Хомишин І. Ю. Публічна служба в умовах війни. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2023. № 3. С. 308–312.

DOI <https://doi.org/10.36059/978-966-397-466-8-24>

## ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ (ІТ) У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ В УКРАЇНІ

**Чернишев А. О.**

*аспірант кафедри теоретичної та прикладної економіки,  
Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»  
Навчально-наукового інституту адміністрування та післядипломної  
освіти Національного університету "Львівська політехніка"  
м. Львів, Україна*

Вступ

• **Актуальність теми:** Використання інформаційних технологій (ІТ) у публічному управлінні в Україні є критично важливим для підвищення ефективності державних органів, зменшення корупції та забезпечення доступу до послуг для громадян.

• **Мета дослідження:** Аналіз успішних практик цифровізації в об'єднаних територіальних громадах (ОТГ) України, а також виявлення проблем і бар'єрів, які впливають на ефективність впровадження цифрових рішень.

Успішні практики цифровізації

1. **Дрогобицька ОТГ:**

• Впровадження платформи "Дрогобич – Smart City" включає електронний кабінет мешканця, систему електронних петицій та мапу комунальних проблем.

- Ці інструменти сприяють активному залученню громадян до процесів прийняття рішень і покращують доступ до комунальних послуг.

## 2. Тростянецька ОТГ:

- Створення мобільного додатку "Тростянець" для голосування та доступу до новин, а також електронної системи голосування.

- Інтеграція системи відеоспостереження з штучним інтелектом підвищує рівень безпеки

## 3. Баранівська ОТГ:

- Платформа "Громада.інфо" забезпечує доступ до публічної інформації, а онлайн-запис до лікарів спрощує доступ до медичних послуг.

- Електронні консультації з громадськістю сприяють демократичності управлінських процесів

Проблемні кейси

- **Вінницька ОТГ:** Низький рівень використання мобільного додатку через технічні збої та складну реєстрацію.

- **Закарпатська ОТГ:** Відсутність належної верифікації користувачів у системі електронних петицій призвела до появи спам-петицій.

- **Чернігівська ОТГ:** Обмежений функціонал чат-бота знизив довіру користувачів до сервісу

Чинники успішності цифровізації

- **Поступове впровадження:** Ретельне планування та адаптація технологій до специфіки громади допомагають мінімізувати ризики технічних збоїв і спротиву.

- **Навчання користувачів:** Освітні ініціативи для підвищення цифрової грамотності населення є ключовими для успішного впровадження нових технологій.

- **Підтримка місцевої влади:** Фінансові інвестиції та адміністративна підтримка є необхідними для реалізації цифрових ініціатив.

Виклики та бар'єри

- Низька цифрова грамотність населення обмежує використання нових технологій.

- Обмежений бюджет громад ускладнює впровадження сучасних рішень.

- Спротив змінам серед населення через звичку до традиційних способів роботи створює додаткові перешкоди.

Висновки

- Цифровізація є потужним інструментом для підвищення ефективності публічного управління в Україні, але її успішність залежить

від комплексного підходу, що враховує як технічні, так і соціальні аспекти.

- Аналіз успішних кейсів показує, що підтримка з боку місцевої влади, навчання користувачів та залучення молоді є критично важливими для реалізації цифрових рішень.

- Необхідно подолати існуючі бар'єри для забезпечення стійкого розвитку цифровізації, що відкриває можливості для формування більш прозорого та підзвітного державного управління в Україні.

#### **Література:**

1. Буряк В. В. Основи інформаційних технологій : навчальний посібник. Київ : КНТ, 2019. 312 с.

2. Дьомін І. С., Рижкова О. М. Цифровізація публічного управління в Україні: виклики та перспективи. Київ : Вид-во КНУ, 2020. 254 с.

3. Матіс Я., Дрейк Д. «Електронне урядування: перспективи для прозорого державного управління». *Journal of Public Administration*. 2021. No 4. С. 56–73.

4. Шевчук В. М. Інформаційні технології в публічному управлінні: теоретичні основи та практичне застосування. Львів : Апріорі, 2021. 280 с.