

Арина БЕНЗИОНОВИЧ

студентка 2 курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти
освітньо-професійної програми «Психологія»
за спеціальністю 053 «Психологія»

Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна (Харків)
aryna.benzyonovych@student.karazin.ua

ПЕРСОНАЛІЗОВАНІ ТРАЄКТОРІЇ НАВЧАННЯ: ЯК ШІ МОЖЕ ДОПОМОГТИ ВИКЛАДАЧАМ І СТУДЕНТАМ

Незважаючи на відносно недавнє нововведення штучного інтелекту, ChatGPT вже знайшов широке застосування в різних аспектах вищої освіти [4].

Впровадження ChatGPT відкриває великі можливості для покращення процесу навчання студентів [5]. Разом з іншими формами штучного інтелекту, ChatGPT може значно покращити навчальний процес та студентський досвід. Головним чином, ChatGPT допомагає вищим навчальним закладам (ВНЗ) підвищити ефективність управлінських процесів. Зокрема, ChatGPT здатний скоротити час, що витрачається на виконання адміністративних завдань, таких як: відповіді на запити від абітурієнтів, допомога студентам із реєстрацією на курси, виконання вимог курсу, перевірка адміністративної інформації (наприклад, розкладу іспитів чи місця проведення занять), пошук новин, ресурсів та іншої інформації, надсилання нагадувань або сповіщень, а також переклад інформації для іноземних студентів і співробітників [4]. Ітан Моллік, ад'юнкт-професор менеджменту в Вартонській школі Університету Пенсільванії, під час тестування можливостей ChatGPT для полегшення деяких аспектів його роботи професора, зміг за кілька секунд отримати обґрунтовані варіанти програм курсу, завдань для студентів, критеріїв оцінювання та навіть конспектів лекцій, які можна було б адаптувати після незначного редагування [3].

З дотриманням етичних стандартів і урахуванням потреб у розвитку індивідуального та інституційного потенціалу, ChatGPT може допомогти вищим навчальним закладам створювати більш персоналізований досвід навчання для студентів [4]. Завдяки використанню спеціалізованих даних, можна розробити індивідуально налаштований штучний інтелект для кожного клієнта, який здатен передбачати їхні потреби, взаємодіяти з ними на персоналізованому рівні та зберігати історію всіх взаємодій [3]. Слідуючи цій логіці, можна створити повністю персоналізований підхід до кожного учня. Вчитель може застосовувати штучний

інтелект для відстеження успішності кожного учня в класі, що дозволяє визначити, хто потребує допомоги в першу чергу. Завдяки цьому штучний інтелект знімає з викладачів частину навантаження, пов'язаного з управлінням класом, і дає їм можливість більше зосередитися на мотиваційних, емоційних і когнітивних аспектах навчання [2].

Штучний інтелект може бути корисним для вчителів, допомагаючи їм краще розібратися в темах, які вони ще не повністю засвоїли. Часто вчителі починають глибше розуміти певні концепції чи навички лише після того, як намагаються їх викладати. Навчання вимагає від викладачів виведення своїх знань у зовнішній вигляд, наприклад, через усне або письмове пояснення, що дозволяє перевірити їх точність і послідовність. А також, питання і реакції учнів на матеріал можуть виявити аспекти, на які вчитель не звернув достатньої уваги, що сприяє покращенню якості пояснень. Ідея інтеграції штучного інтелекту в даний процес полягає в тому, щоб створити для викладачів штучного учня (на основі штучного інтелекту), якого вони повинні навчати, що допоможе їм глибше зрозуміти концепції і покращити навички [2].

Штучний інтелект, зокрема ChatGPT, може значно допомогти людям з обмеженими можливостями комунікації, даючи змогу розширювати короткі фрази, економити час і сили на створення чи вдосконалення текстів для листів, інструкцій або завдань. Він може також пропонувати сценарії для практики соціальних взаємодій, допомагати вдосконалювати манеру спілкування (наприклад, зробити її більш ввічливою чи прямою), тренувати діалоги, зокрема ставити й відповідати на запитання, виправляти помилки у текстах для різних цілей, а також допомагати створювати листи зі скаргами, вказуючи на важливість вжиття певних заходів [1]. Таким чином, використання штучного інтелекту може значно покращити навчальний процес для студентів з обмеженими можливостями комунікації, забезпечуючи персоналізований підхід до їхніх потреб. Це дозволяє адаптувати навчання до індивідуальних можливостей кожного студента, покращуючи їхні навички спілкування, взаємодії в соціальних ситуаціях та здатність ефективно передавати інформацію.

У впровадженні штучного інтелекту в навчальний процес ми спостерігаємо значний потенціал для персоналізації навчальних траєкторій, що створює нові можливості як для викладачів, так і для студентів. ШІ має можливість працювати в тісній співпраці з викладачами та учнями, сприяючи не тільки мотивації студентів, але й створюючи цікаву та адаптовану програму для кожного учня.

Особливо важливо, що технологія дозволяє застосувати персоналізований підхід для осіб з обмеженими можливостями комунікації, роблячи процес навчання більш інклюзивним та доступним для всіх.

Впровадження ШІ також відкриває нові горизонти для вчителів, даючи їм змогу більш ефективно організовувати матеріал, краще розуміти його та економити час на його підготовку. Більш того, ШІ допомагає зменшити час, що витрачається на адміністративні завдання, дозволяючи вчителям зосередитися на головному – на викладанні і підтримці студентів у їхньому навчальному процесі.

Люди завжди залишаються розумнішими, і це накладає на нас відповідальність за етичне використання технологій, щоб навчальний процес був не лише інноваційним, але й сприятливим для всіх учасників, незалежно від їхніх можливостей. Враховуючи всі ці аспекти, можна сказати, що інтеграція ШІ у навчання може значно поліпшити освітній процес, зробивши його більш ефективним, персоналізованим і доступним для кожного.

Література:

1. Hemsley, B., Power, E., & Given, F. (2023, January 19). Will AI tech like ChatGPT improve inclusion for people with communication disability? *The Conversation*. Retrieved from <https://theconversation.com/will-ai-tech-like-chatgpt-improve-inclusion-for-people-with-communication-disability-196481>
2. Kent, C., & du Boulay, B. (2022). *AI for learning*. Abingdon, UK: CRC Press.
3. Mollick, E. (2022, December 14). ChatGPT is a tipping point for AI. *Harvard Business Review*. Retrieved from <https://hbr.org/2022/12/chatgpt-is-a-tipping-point-for-ai>
4. Sabzalieva, E., & Valentini, A. (2023). ChatGPT and artificial intelligence in higher education: Quick start guide. UNESCO.
5. Sullivan, M., Kelly, A., & McLaughlan, P. (2023). ChatGPT in higher education: Considerations for academic integrity and student learning. *Journal of Applied Learning and Teaching*, 6(1), Article 17. DOI: <https://doi.org/10.37074/jalt.2023.6.1.17>