

СЕКЦІЯ 6. ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Козловцева В. А.

*доцент кафедри публічного управління та адміністрування,
Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
м. Одеса, Україна*

DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-483-5-30>

КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

У сучасному світі розвиток інформаційних та комунікаційних технологій (ІКТ) має значний вплив на всі сфери суспільного життя, зокрема на державне управління. Використання ІКТ сприяє автоматизації адміністративних процесів, підвищенню рівня взаємодії між державними органами та громадянами, покращенню прозорості та підзвітності влади. Завдяки цифровим технологіям державні установи можуть оперативно обробляти великі обсяги інформації, приймати обґрунтовані рішення та реагувати на запити громадян у режимі реального часу.

Сучасні комунікаційні технології включають у себе широкий спектр інструментів, таких як електронне урядування, цифрові платформи, мобільні додатки, соціальні мережі та хмарні технології. Вони дають змогу покращити внутрішню координацію між державними органами, сприяти ефективному управлінню ресурсами, а також розширювати можливості громадян щодо участі в управлінських процесах. Застосування ІКТ також відіграє ключову роль у формуванні та реалізації державної політики, забезпеченні економічного розвитку та підвищенні конкурентоспроможності країни на міжнародній арені.

Незважаючи на численні переваги, цифровізація державного управління супроводжується певними викликами, серед яких високі витрати на впровадження технологій, необхідність підвищення рівня цифрової грамотності населення, а також загрози кібербезпеки. Саме тому важливо дослідити механізми ефективного впровадження

комунікаційних технологій у сферу державного управління та визначити шляхи подолання існуючих бар'єрів.

Комунікаційні технології відіграють ключову роль у формуванні сучасної державної політики, управління публічними ресурсами та взаємодії з громадськістю. Вони дозволяють:

- Оптимізувати робочі процеси державних установ;
- Зменшити витрати на адміністративні процедури;
- Підвищити рівень довіри громадян до влади.

Таблиця 1

**Основні функції комунікаційних технологій
у державному управлінні**

Функція	Опис
Інформаційна	Забезпечує швидке та ефективне розповсюдження інформації серед громадян та державних службовців
Аналітична	Використання великих даних (Big Data) для прогнозування та ухвалення рішень
Контрольна	Дозволяє забезпечити моніторинг та оцінку ефективності виконання державних програм
Зворотний зв'язок	Створює можливості для громадян впливати на управлінські рішення

Використання сучасних технологій дозволяє значно покращити якість управлінських рішень. Автоматизовані системи аналізу, електронне урядування та цифрові платформи сприяють швидкому доступу до необхідної інформації, що робить процес прийняття рішень більш обґрунтованим та ефективним [1].

ІКТ забезпечують оперативне збирання, аналіз та використання великих обсягів даних, що дозволяє державним установам швидше реагувати на суспільні виклики. Зокрема, використання аналітичних платформ та інтелектуальних систем підтримки рішень сприяє підвищенню ефективності стратегічного планування [2].

Державні органи можуть використовувати інформаційні технології для прогнозування кризових ситуацій, оцінки ризиків та аналізу можливих сценаріїв розвитку подій. Наприклад, впровадження штучного інтелекту (ШІ) у державному управлінні дозволяє автоматизувати процеси ухвалення рішень, що мінімізує людський фактор та підвищує точність аналітичних розрахунків [3].

Крім того, електронне урядування відіграє важливу роль у забезпеченні прозорості управлінських рішень. Використання відкритих

даних та інтерактивних порталів надає громадянам можливість отримувати інформацію про діяльність уряду, брати участь у прийнятті рішень через електронні консультації та опитування [4]. Це сприяє підвищенню довіри до державних інституцій та забезпечує ефективний зворотний зв'язок між владою і громадянами.

Таблиця 2

Переваги використання комунікаційних технологій у прийнятті управлінських рішень

Перевага	Опис
Прозорість	Громадяни можуть відстежувати роботу органів влади в режимі онлайн
Оперативність	Прийняття рішень відбувається швидше завдяки цифровим платформам
Ефективність	Використання аналітичних даних дозволяє мінімізувати помилки у плануванні та реалізації політики
Автоматизація	Зменшення людського фактору за рахунок ШІ та алгоритмічного аналізу

Попри очевидні переваги, існують певні проблеми, які потребують вирішення для ефективного впровадження комунікаційних технологій:

- Висока вартість технологічних рішень;
- Низький рівень цифрової грамотності серед населення;
- Кібербезпека та ризики витоку конфіденційної інформації [5].

Перспективи розвитку включають:

- Впровадження штучного інтелекту для аналізу великих даних;
- Розширення можливостей електронного урядування;
- Посилення заходів з кібербезпеки [3].

Комунікаційні технології є невід'ємним елементом сучасного державного управління. Їх застосування дозволяє підвищити ефективність управлінських рішень, забезпечити прозорість влади та покращити взаємодію між державою та громадянами. Однак, для максимального ефекту необхідно усунути наявні бар'єри та забезпечити подальший розвиток технологічної інфраструктури.

Література:

1. Литвиненко В. Інформаційні технології у державному управлінні. *Економіка України*. 2021. № 3. С. 45–56.
2. Сидоренко П. Цифровізація публічного адміністрування. *Державне управління*. 2022. № 5. С. 78–89.

3. Петренко О. Електронне урядування та його роль у державному управлінні. *Управлінські науки*. 2020. № 2. С. 102–114.
4. Ковальчук І. Кібербезпека в державних структурах. *Інформаційні технології*. 2019. № 7. С. 63–74.
5. Григоренко Ю. Впровадження комунікаційних технологій у державне управління. *Адміністративне право*. 2023. № 9. С. 33–47.