

Швецова Ірина Леонідівна

магістрант,

*Харківський національний університет міського господарства
імені О.М. Бекетова*

Науковий керівник: Тараруєв Юрій Олександрович

кандидат економічних наук, доцент,

*Харківський національний університет міського господарства
імені О.М. Бекетова*

DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-579-5-45>

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО МІНІМІЗАЦІЇ НАСЛІДКІВ КРИЗОВИХ ЯВИЩ В ДІЯЛЬНОСТІ ПРИВАТНИХ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ

Медична сфера є для суспільства однією з найважливіших, бо якісне надання медичних послуг – це не лише фактор підвищення якості життя громадян, а й умова збереження життя. Значення медичної сфери суттєво зросло з моменту повномасштабного вторгнення агресора. Усвідомлення значення медицини для суспільства мотивує державу до здійснення реформ в цій сфері, які стосуються державних медичних закладів. Втім, говорячи про розвиток медицини в умовах війни, варто звернути особливу увагу на проблеми приватних медичних закладів, які стикаються сьогодні із досить специфічними ризиками, що потребують виявлення та нейтралізації. Зниження ризиків, пов'язаних з наданням медичних послуг, дозволить приватним медичним закладам збільшити доходи і отримати фінансові ресурси для забезпечення довгострокового розвитку, що приведе до підвищення якості надання медичних послуг, посилення конкуренції на відповідному ринку та інших позитивних наслідків. Викладене вище вказує на актуальність теми цієї публікації.

Дослідженням проблем виявлення, оцінки та мінімізації ризиків опікувалися такі вітчизняні вчені як: В. Б. Васюта та Д. Ю. Гузь, Д. В. Мошківська, О. О. Сосновська, Л. В. Деденко та інші [1–3]. Разом з тим, проблеми функціонування приватних медичних закладів щодо виявлення ризиків їх діяльності сьогодні вивчені недостатньо і потребують більш ретельного дослідження.

Першим важливим етапом мінімізації ризиків є виявлення можливих загроз. Аналіз стану приватних медичних закладів дозволив визначити найбільш суттєві загрози, пов'язані з наданням медичних послуг (див. рис. 1).

Сукупність зазначених загроз, та їх наслідків, формує критичне інформаційно – комунікаційне середовище, що значно послаблює конкурентні позиції, падіння прибутковості приватного медичного закладу. Таким чином, ці загрози потребують негайного реагування, з боку управлінського складу медичного закладу, шляхом впровадження антикризової стратегії, а саме:

1. *Оптимізація внутрішніх операційних процесів* (шляхом проведення системного аудиту основних та допоміжних процесів медичного закладу, скорочення часу обслуговування пацієнтів за рахунок впровадження сучасних ІТ-рішень та впровадження цифрових рішень для автоматизації рутинних задач).

2. *Посилення цифрової трансформації* (через впровадження електронних медичних карток та телемедичних консультацій; створення або вдосконалення мобільного застосунку клініки та забезпечення багатофункціонального особистого кабінету пацієнта).

3. *Підвищення фінансової ефективності* (через раціоналізацію витрат та впровадження фінансового контролінгу; гнучке ціноутворення з урахуванням соціально-економічних змін, а також аналіз прибутковості для пріоритетів розвитку).

4. *Розробка цілісної маркетингової та PR-стратегії* (шляхом формування потужного бренду медичного закладу через експертну присутність у медіа; використання SMM, SEO, контент – маркетингу та започаткування програми лояльності та партнерських реферальних систем).

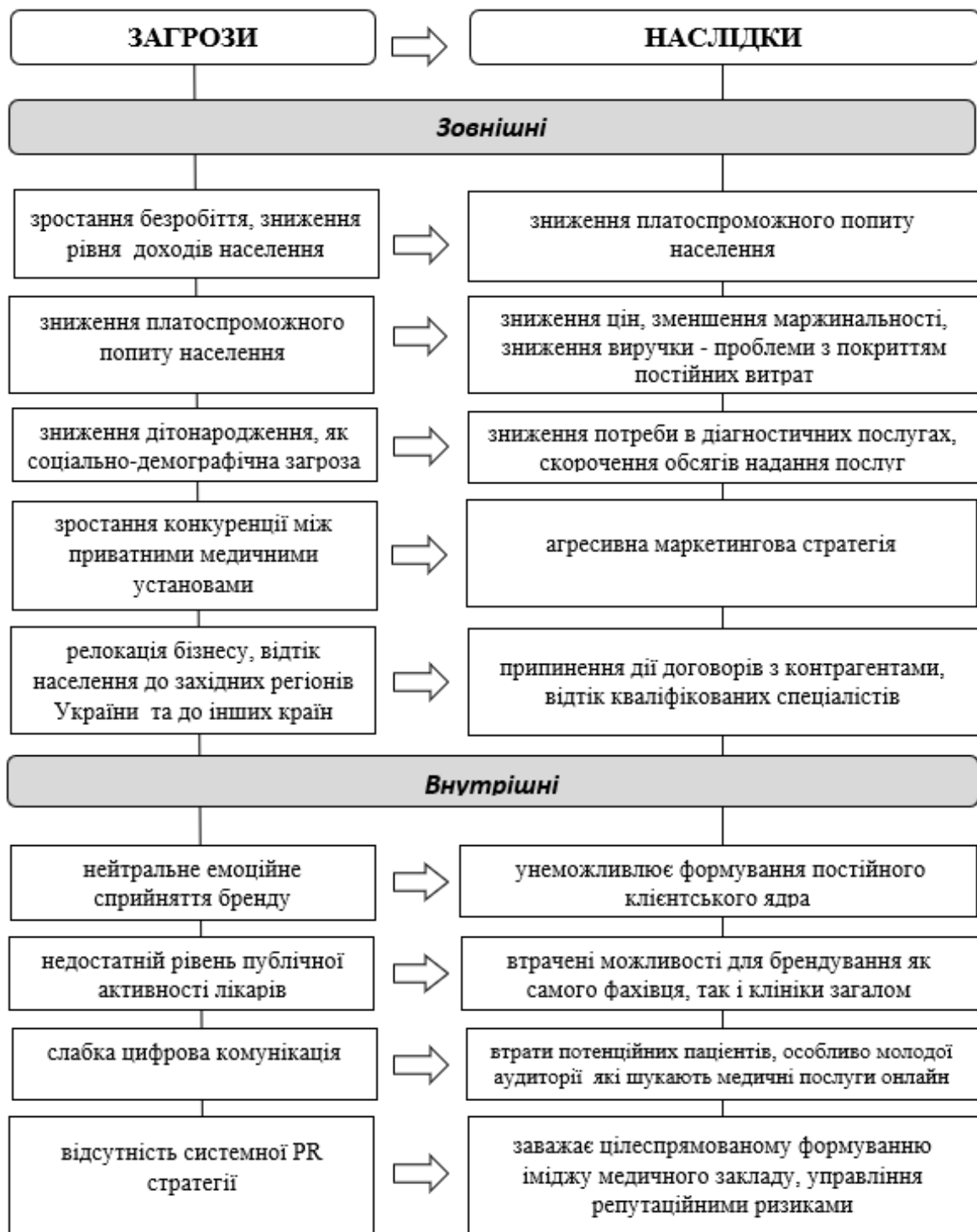


Рис. 1. Загрози та наслідки приватних медичних закладів

Джерело: розроблено автором

5. *Формування клієнтоорієнтованого підходу* (що досягається через організацію зворотного зв'язку після кожного візиту пацієнта, моніторинг рівня задоволеності пацієнтів та адаптацію послуг з урахуванням їх потреб).

6. Підвищення ефективності кадрового управління (через регулярне навчання персоналу, зокрема у сфері цифрових технологій; мотиваційні програми для лікарів для підвищення якості обслуговування; заохочення персоналу до публічної активності).

Таким чином, застосування антикризового управління дозволяє не лише мінімізувати негативні наслідки кризових явищ, а й створює передумови для стабілізації та подальшого розвитку медичного закладу в умовах динамічного зовнішнього середовища.

Подальші наукові дослідження з означеної проблематики доцільно проводити в сфері розробки адаптивних моделей антикризового управління для приватних медичних установ, з урахуванням цифрових технологій, соціальних очікувань та галузевої специфіки медичних закладів.

Література:

1. Васюта В. Б., Гузь Д. Ю. Ризик-менеджмент у підприємстві:.. SSPG Publish. Stockholm, Sweden, 2022. URL: bit.ly/4p7uOy7
2. Мошківська Д. В. Криза на підприємстві: типи та причини. *Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи*: IV Міжнародна науково-практична конференція. Київ: КПП ім. Ігоря Сікорського. 2023. С. 169–170. URL: <https://confmanagement-proc.kpi.ua/article/view/279792>
3. Сосновська О. О., Деденко Л. В. Ризик-менеджмент як інструмент забезпечення стійкого функціонування підприємства в умовах невизначеності. *European Economic Journal*. 2019. № 1 (3). С. 70–79.