

Шатіло О. В.

*докторка філософії з економіки,
доцентка кафедри корпоративних фінансів і контролінгу,
Київський національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана
м. Київ, Україна*

DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-593-1-13>

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ДЕТЕРМІНАНТА ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ПІДПРИЄМСТВ

Сучасний бізнес перебуває в умовах постійної цифрової трансформації, де інформаційні технології (ІТ) стають ключовим фактором ефективного управління, підвищення конкурентоспроможності та забезпечення якісного сервісу. Використання ІТ у сервісному обслуговуванні, управлінні бізнесом і виробничих процесах сприяє автоматизації операцій, вдосконаленню аналізу даних та прийняття рішень, оптимізації витрат та покращенню взаємодії з клієнтами. Однак, попри стрімкий розвиток цифрових технологій, багато підприємств стикаються з проблемами впровадження нових ІТ-рішень. Основними викликами є висока вартість цифрової трансформації, необхідність адаптації персоналу, ризики кібербезпеки та інтеграція нових технологій у вже існуючі бізнес-процеси. Недостатня цифрова грамотність та опір змінам у корпоративному середовищі також можуть стати бар'єром для ефективного використання інформаційних технологій. Важливим аспектом є визначення оптимальних шляхів впровадження інформаційних технологій у ключові сфери бізнесу – сервіс, управління та виробництво – для досягнення максимальної ефективності та довгострокового розвитку підприємств [1].

Інформаційні технології – сукупність методів та інструментів для передачі, аналізу і обміну даними, які забезпечують ефективну автоматизацію, передусім, управлінських, виробничих, фінансово-економічних процесів для підвищення результативності діяльності підприємства. Вони включають аналіз великих обсягів даних, програмне забезпечення, хмарні обчислення, автоматизацію бізнес-процесів, електронний документообіг, інтелектуальні системи моніторингу,

електронну торгівлю, енергоспоживання телекомунікації та аналітичні системи.

Метою розробки та використання тієї чи іншої інформаційної технології є економія витрат праці, енергії та матеріальних ресурсів і, зрештою, вирішення управлінських завдань підприємства [2].

Відповідно до показників, представлених на рис. 1, можна стверджувати, що протягом 2022–2024 рр. спостерігається системне зростання впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність підприємств. Зокрема, частка підприємств, що здійснювали електронну торгівлю, зросла з 6,1% у 2022 році до 8,7% у 2024 році, що свідчить про нарощення процесів цифрової трансформації бізнес-середовища. Разом з тим частка обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманої від електронної торгівлі, у загальному обсязі реалізованої продукції підприємств відповідного виду економічної діяльності свідчить про стабільність із незначними коливаннями в межах 5,7% (2023 р.) – 5,9% (2022 р.), досягнувши показника 5,8% на кінець 2024 р.

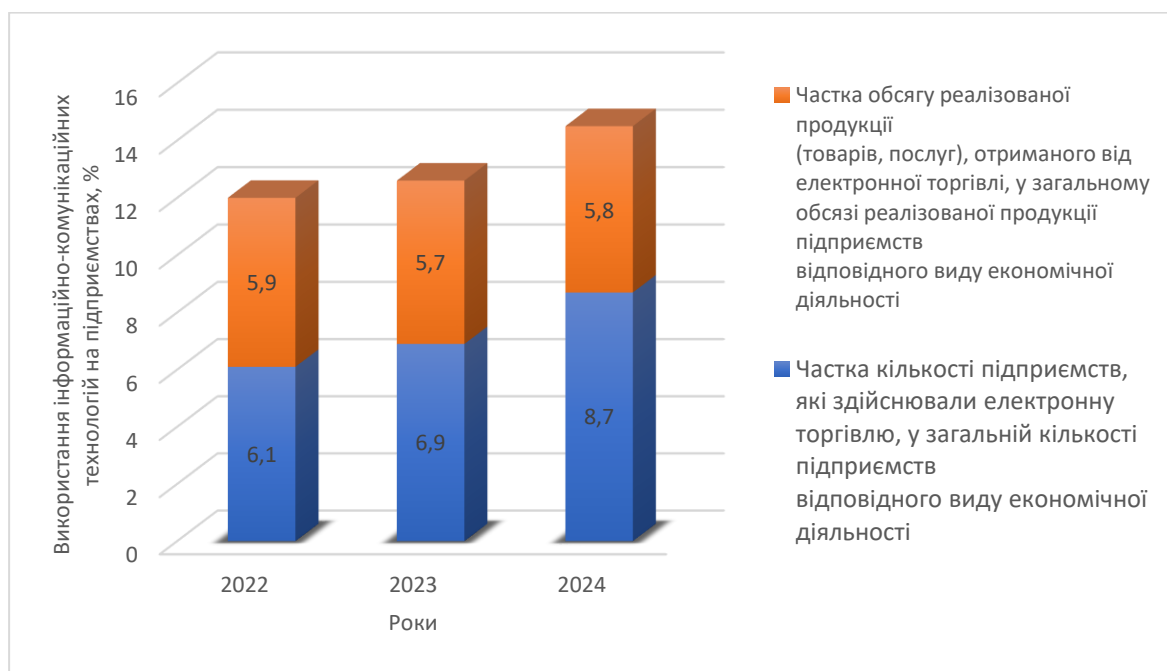


Рис. 1. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах

Джерело: сформовано автором на основі [3]

Отже, для застосування дієвої цифрової трансформації підприємства необхідно запроваджувати стратегії, які орієнтуватимуться на

інформаційні технології та актуальні запити компанії, а також будуть демонструвати економічну доцільність обраних технологічних змін. Активне впровадження цифрової трансформації є необхідним етапом застосування новітніх технологій, що зумовлюватиме створення детального плану по розробці розробку поетапного плану інтеграції цифрових рішень з врахуванням можливостей та запитів суб'єкта підприємницької діяльності.

Література:

1. Григор'єва Т. І., Розенвассер Д.М., Дишкантюк Ю. І. Інформаційні технології в бізнесі. *Економіка та суспільство*. 2025. № 72. С. 1–8.
2. Гросул В.А., Шинкаренко І.А. Інформаційні технології та цифрова трансформація в системі адаптивного розвитку підприємств роздрібної торгівлі. *Економіка: реалії часу*. 2023. № 1 (65). С. 86–94. URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2023/No1/86.pdf> (дата звернення: 28.01.2026)
3. Державна служба статистики України. URL: <https://stat.gov.ua/uk> (дата звернення: 23.01.2026).