

2. Максименко С. Д. Психологія особистості: підручник. Київ: Видавництво КНТ, 2021. 548 с.
3. Нова українська школа: Порадник для вчителя / за заг. ред. Н. М. Бібік. Київ: Літера ЛТД, 2019. 208 с.
4. Hattie J. Visible Learning for Teachers: Maximizing Impact on Learning. Routledge, 2012. 280 p.
5. Seligman M. E. P. Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being. Free Press, 2011. 368 p.
6. UNESCO. Education in a post-pandemic world: Nine ideas for public action. Paris: UNESCO Publishing, 2022. URL: unesco.org (дата звернення: 03.04.2026).
7. Цифрова трансформація освіти і науки: концептуальні засади та стратегічні напрями / за ред. В. Г. Кременя. Київ: Педагогічна думка, 2023. 150 с.

DOI <https://doi.org/10.36059/978-966-397-606-8-42>

РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В МЕХАНІЗМІ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Серостанова Ольга Валеріївна

*здобувачка ступеня вищої освіти «Бакалавр»,
Рівненський державний гуманітарний університет
м. Рівне, Україна*

Берташ Борис Миколайович

*кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту,
Рівненський державний гуманітарний університет
м. Рівне, Україна*

Україна, попри війну, досягла значних успіхів у цифровій трансформації [5]. Не обходить вона і систему охорони здоров'я. Цифровізація в цій сфері стала одним із пріоритетних напрямів державної політики України, особливо після пандемії COVID-19, яка показала критичну важливість доступності та ефективності медичних послуг. Водночас, процеси цифровізації системи охорони здоров'я в сільських територіальних громадах характеризуються значними викликами, пов'язаними з обмеженою інфраструктурою, недостатнім

фінансуванням, дефіцитом кваліфікованих кадрів та специфічними потребами сільського населення [2, с. 76].

Відповідно до Концепції розвитку електронної системи охорони здоров'я головною метою е-здоров'я (електронного здоров'я) є підвищення якості та доступності медичних послуг, розширення прав і можливостей пацієнтів, забезпечення їх безперервної медичної допомоги та безпеки, підвищення ефективності управління та використання ресурсів, а також високий рівень поінформованості населення щодо питань здорового способу життя, профілактики захворювань та доступу до медичної допомоги [3].

Практична реалізація зазначених завдань здійснюється через впровадження сучасних цифрових платформ та електронних сервісів у сфері охорони здоров'я. Ключове місце серед них посідає Електронна система охорони здоров'я (ЕСОЗ) – одна з найбільших інформаційних систем України та одна з основних складових цифрового простору української медицини eHealth.

Сьогодні завдяки новим сервісам, що вже впроваджені в ЕСОЗ, можна:

- виписувати електронні направлення;
- формувати медичні висновки про народження та тимчасову непрацездатність;
- купувати рецептурні ліки за електронним рецептом від лікаря;
- отримувати ліки, а також тест-смужки для глюкометрів за е-рецептом у межах програми реімбурсації тощо [1].

Важливим елементом розбудови цифрової медицини є впровадження телесистем для надання дистанційних медичних послуг громадянам та підтримки роботи лікарів, особливо в сільській місцевості. Це особливо актуально для сільських територій, людей похилого віку та осіб з обмеженою мобільністю. Завдяки телемедичним сервісам підвищується доступність спеціалізованої допомоги без необхідності додаткових витрат часу і коштів. Медицина трансформується: періодична діагностика стає онлайн-діагностикою, Інтернет речей дозволяє за допомогою датчиків та сенсорів здійснювати постійний моніторинг стану здоров'я людини, оператори медичних і супутніх послуг та інфраструктури стають учасниками цифрових платформ – усе це впливає на якість, ефективність та функціональність системи медичної допомоги та супроводу громадян [4, с. 361].

Важливою умовою стабільного функціонування цифрової медицини в громаді є кібербезпека. Вона має розглядатися як один із основних, що забезпечує конфіденційність персональних даних пацієнтів та цілісність медичної інформації. Створення багаторівневої системи захисту, яка

базується на сучасних методах шифрування та чіткій авторизації користувачів, дозволяє мінімізувати ризики зовнішніх кіберзагроз.

Організаційний аспект впровадження ІТ-технологій передбачає формування координаційних структур на рівні громади. Важливим є створення міжсекторальних робочих груп, до складу яких входитимуть представники місцевої влади, ІТ-фахівці, медичні працівники та громадськість. Такий підхід забезпечує розподіл повноважень та ефективний моніторинг процесів цифровізації через систему ключових показників ефективності, як-от: рівень охоплення населення цифровими послугами та ступінь задоволеності пацієнтів.

Окрему увагу слід приділити соціальній підтримці цифрових трансформацій. Успіх механізму надання медичних послуг залежить від рівня цифрової грамотності населення, особливо в сільській місцевості. Необхідною є розробка програм навчання: від популяризації мобільних додатків серед молоді до навчання літніх людей користуванню інтуїтивно зрозумілими інтерфейсами електронних сервісів. Подолання цифрового розриву та опору нововведенням з боку персоналу є критичними завданнями для менеджменту громади в умовах інноваційного розвитку медицини [2, с. 79].

Отже, цифровізація медичної системи дозволяє досягти кількох цілей: по-перше, вона дозволяє зменшити бюрократію і навантаження на медичних працівників завдяки роботі електронних сервісів, пацієнти завдяки цифровізації можуть отримувати якісні та доступні послуги і нарешті, вона надає інструменти для управління, щоб на основі даних формувати політики і приймати ефективні рішення [1]. Цифровізація медицини в сільських територіальних громадах України потребує комплексного інтегрованого підходу, який враховує специфіку місцевих умов, ресурсні можливості та потреби населення [2, с. 81].

Література:

1. Кабінет Міністрів України. Цифровізація охорони здоров'я у 2024 році – які сервіси будуть впроваджені. 21 січ. 2024. URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/tsyfrovizatsiia-okhorony-zdorovia-u-2024-rotsi-iaki-servisy-budut-vprovadzheni> (дата звернення: 15.04.2026).

2. Квітка, С. & Шебанов, В. (2025). Цифровізація системи охорони здоров'я в сільських територіальних громадах України: інтегрований підхід. *Аспекти публічного управління*, 13 (2), 75-84. <https://doi.org/10.15421/152522>.

3. Міністерство охорони здоров'я України. Цифрова трансформація охорони здоров'я України. 2024. URL: <https://moz.gov.ua/uk/cifrova-transformaciya-okhorony-zdorov-ya-ukrayini-2> (дата звернення: 15.04.2026).

4. Музика-Стефанчук О.А. Система охорони здоров'я в умовах цифровізації та фінансово-правове забезпечення її функціонування // Актуальні проблеми політики. 2023. Вип. 72. С. 358–365. <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2023.05.64>.

5. Цифрова трансформація громад: інструменти та рішення // Всеукраїнська Асоціація ОТГ. 2024. URL: <https://hromady.org/cifrova-transformaciya-gromad-instrumenti-ta-rishennya/> (дата звернення: 15.04.2026).

DOI <https://doi.org/10.36059/978-966-397-606-8-43>

**СИНЕРГЕТИЧНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ ФАХОВИХ
КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ В 13 «БІБЛІОТЕЧНА, ІНФОРМАЦІЙНА
ТА АРХІВНА СПРАВА» У РІВНЕНЬСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ
ГУМАНІТАРНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ**

Сілкова Галина Василівна

*кандидат педагогічних наук, доцент,
доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту,
Рівненський державний гуманітарний університет
м. Рівне, Україна*

Костенко Марина Степанівна

*старший викладач кафедри документальних комунікацій
та менеджменту
Рівненський державний гуманітарний університет
м. Рівне, Україна*

Виклики сьогодення цього часу (тривала повномасштабна війна росії проти України, глобальна криза) й наскрізний характер інформаційної діяльності зумовлюють необхідність підготовки фахівців інформаційної сфери, здатних працювати у сучасному інформаційному, соціально-гуманітарному, виробничому, бізнесовому тощо середовищі в умовах кризи та трансформацій. В таких умовах посилюється роль синергії (синергетики) у підготовці інформаційних фахівців. Саме «на основі синергетичного підходу виникає синергетична освіта, що є способом вирішення проблем, поставлених сучасним глобальним розвитком» [5, с. 67]. У вітчизняній науці зацікавленість в дослідженні поняття синергії є доволі усталеною, з активізацією в різні роки ХХІ століття.