



Академія рекреаційних технологій і права
Українська Школа Гостинності
Центр українсько-європейського наукового співробітництва

Всеукраїнське науково-педагогічне
підвищення кваліфікації

КЛІЄНТООРІЄНТОВНІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ В ОСВІТНЬОМУ СЕРЕДОВИЩІ

30 березня – 10 травня 2026 року

¹²⁵⁶
1996
LIHA-PRES

¹²³³
| Львів – Торунь
Liha-Pres
2026

УДК 316.776.3:37(062.552)

К 49

Організаційний комітет:

Мирослава Філіпович – доцент кафедри документознавства та інформаційної діяльності Академії рекреаційних технологій і права, кандидат історичних наук, доцент, Почесний професор Балтійського науково-дослідного інституту проблем трансформації економічної сфери (м. Рига, Латвійська Республіка).

Михайло Шевелюк – експерт у сфері ресторанного бізнесу, керівник Української Школи Гостинності, викладач кафедри готельно-ресторанного бізнесу Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського, доктор філософії з культурології.

Михайло Віхляєв – директор Центру українсько-європейського наукового співробітництва, доктор юридичних наук, професор.

Клієнтоорієнтовність та ефективна комунікація в освітньому

К 49 середовищі : матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації, 30 березня – 10 травня 2026 року. – Львів – Торунь : Liha-Pres, 2026. 44 с.

ISBN 978-966-397-617-4

У збірнику представлено матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації «Клієнтоорієнтовність та ефективна комунікація в освітньому середовищі» (30 березня – 10 травня 2026 року).

УДК 316.776.3:37(062.552)

© Академія рекреаційних технологій і права, 2026

© Українська Школа Гостинності, 2026

© Центр українсько-європейського наукового співробітництва, 2026

ISBN 978-966-397-617-4