

**ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ
ЯК ІНСТРУМЕНТУ ОПТИМІЗАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОГО НАВАНТАЖЕННЯ ПЕРСОНАЛУ
(НА ПРИКЛАДІ СИСТЕМИ eHEALTH В УКРАЇНІ)**

Баташова-Галінська Вікторія Олександрівна
*здобувачка другого (магістерського) рівня вищої освіти
Одеський національний медичний університет
м. Одеса, Україна*

Бусел Світлана Валентинівна
*кандидат медичних наук,
доцент кафедри менеджменту охорони здоров'я
Одеський національний медичний університет
м. Одеса, Україна*

У епоху сучасних викликів зміни в роботі системи охорони здоров'я України є важливим напрямком розвитку. Тому впровадження цифрових технологій управління в роботі медичних закладів є складною та водночас цікавою задачею. Однією з найбільших проблем у роботі лікарень та інших закладів, що надають медичну допомогу залишається велике адміністративне навантаження на персонал. Це пов'язано з необхідністю вести багато документів, повторювати інформацію та постійно готувати звітні документи. Занадто багато паперових процесів не лише ускладнює організацію роботи, але й погано впливає на ефективність використання робочого часу медичних працівників. Тому впровадження електронного документообігу стає особливо важливим для покращення управлінських процесів.

Електронний документообіг – це система, яка автоматично створює, передає, обробляє та зберігає документи в цифровому вигляді. Перевагами такого процесу також є доступність та зручність. Використання сучасних технологій робить внутрішнє спілкування між різними частинами організації набагато простішим, прискорює обмін інформацією та зменшує ризики втрати документів. Це має велику актуальність для медичних закладів, оскільки велика частина їх роботи пов'язана з обробкою медичної документації, статистичних звітів, документів з персоналу та співпрацею з державними електронними системами.

Одним з найуспішніших прикладів переходу на цифрові технології в Україні є електронна система охорони здоров'я eHealth. Запровадження цієї системи стало важливим кроком у медичній реформі і дозволило перевести велику частину документообігу в цифровий вигляд. Система забезпечує електронне ведення медичних записів, створення електронних рецептів, направлень, медичних висновків, а також взаємодію між лікарями, пацієнтами та Національною службою здоров'я України.

Практичне використання eHealth показало, що час на виконання адміністративних процедур значно скоротився. Автоматизація процесів допомогла зменшити кількість паперів, спростити пошук потрібної інформації і забезпечити швидкий доступ до даних пацієнтів. Впровадження електронних рецептів і електронних лікарняних стало особливо важливим, оскільки це дозволило зменшити бюрократію і покращити обслуговування пацієнтів. Також значно спростила робота над звітністю.

Важливою перевагою електронного документообігу є те, що він підвищує ефективність управління персоналом. Керівники медичних закладів можуть швидко аналізувати навантаження на працівників, контролювати виконання завдань, створювати статистичні звіти та приймати управлінські рішення на основі актуальної інформації. Це допомагає покращити організацію праці, підвищити прозорість роботи закладу і більш раціонально використовувати кадрові ресурси.

Крім того, електронний документообіг підвищує рівень інформаційної безпеки. Використання електронного цифрового підпису, систем для резервного копіювання та централізованого зберігання даних допомагає захистити інформацію і забезпечити юридичну достовірність документів. Це особливо важливо в сфері охорони здоров'я, де працюють з конфіденційними даними пацієнтів.

Разом із плюсами впровадження електронного документообігу є й певні труднощі. Основні проблеми включають недостатнє технічне забезпечення деяких закладів, необхідність постійного навчання працівників і технічні збої в інформаційних системах. Проте досвід роботи eHealth показує великий потенціал цифрових технологій у медицині та потребу в подальшому розвитку електронних систем управління.

Література:

1. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>
2. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення : Закон України від 19.10.2017 № 2168-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19#Text>
3. eHealth – електронна система охорони здоров'я України : офіц. сайт. URL: <https://ehealth.gov.ua/>
4. Борщ В. І., Рудінська О. В., Кусик Н. Л. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я : навч. посіб. Херсон : Олді+, 2022. 264 с.
5. Денисенко М. П., Колосся І. В. Інформаційне забезпечення ефективного управління підприємством. *Економіка та держава*. 2010. № 7. С. 19–25.
6. Дишлева С. Інформаційно-комунікаційні технології та їх роль в управлінських процесах організації. Освітній портал. 2016. URL: <https://osvita.ua/school/technol/6804/>.