

## **ВПЛИВ КОУЧИНГОВОГО СТИЛЮ УПРАВЛІННЯ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ РОБОТИ КОМАНДИ**

**Тихомирова Анна Вадимівна**

*студентка III курсу факультету психології, політології та соціології  
Національний університет «Одеська юридична академія»*

**Третьякова Тетяна Миколаївна**

*кандидат політичних наук, доцент,  
доцент кафедри психології  
Національний університет «Одеська юридична академія»  
м. Одеса, Україна*

Актуальність дослідження зумовлена тим, що в умовах сучасних соціально-економічних трансформацій, глобалізації та зростання конкуренції між організаціями особливого значення набуває ефективність командної роботи. Традиційні директивні стилі управління поступово втрачають свою ефективність, оскільки не сприяють розвитку ініціативності, самостійності та відповідальності працівників. У цих умовах зростає потреба у впровадженні інноваційних підходів до управління персоналом, серед яких особливе місце посідає коучинговий стиль управління, орієнтований на розвиток потенціалу працівників і формування партнерських відносин у команді.

Метою тез є дослідження впливу коучингового стилю управління на ефективність роботи команди, а також визначення його ролі у підвищенні мотивації, залученості та результативності працівників.

Аналіз наукових джерел засвідчує, що коучинговий стиль управління розглядається як сучасний підхід до лідерства, який базується на взаємодії, довірі та розвитку людського потенціалу. Дослідники наголошують на тому, що коучинг сприяє формуванню відповідальності працівників, розвитку їхніх компетентностей та підвищенню ефективності діяльності. Водночас зазначається, що в сучасних умовах авторитарні підходи до управління втрачають актуальність, а ефективність діяльності підприємства значною мірою залежить від здатності працівників самостійно знаходити рішення та адаптуватися до змін [3, с. 4].

Крім того, коучинговий стиль управління передбачає зміну ролі керівника: від контролера до наставника, який допомагає працівникам розвивати власний потенціал, формує умови для самореалізації та залучає їх до процесу прийняття рішень. Як зазначається у практичних джерелах, такий підхід сприяє підвищенню відповідальності працівників,

оскільки вони стають активними учасниками управлінського процесу, а не лише виконавцями завдань [3, с. 6].

Основний зміст дослідження доповіді може включати теоретичний аналіз коучингового стилю управління як сучасної концепції лідерства, що базується на принципах партнерства, довіри та розвитку. Важливим є визначення основних понять: коучинг розглядається як процес взаємодії, спрямований на розкриття потенціалу працівника, тоді як коучинговий стиль управління передбачає використання таких інструментів, як активне слухання, постановка відкритих запитань і надання конструктивного зворотного зв'язку.

Практичний досвід свідчить, що впровадження коучингового стилю управління має комплексний позитивний вплив на діяльність команди. Зокрема, він сприяє підвищенню рівня мотивації працівників, оскільки вони відчувають свою значущість і причетність до досягнення результатів. Як зазначається у джерелах, коучинговий підхід орієнтований не на контроль, а на розвиток співробітників, їхніх навичок і компетенцій, що в результаті підвищує продуктивність діяльності та рівень задоволеності роботою.

Важливим результатом застосування коучингового стилю є покращення комунікації в команді, формування довіри та зниження рівня конфліктності. Працівники стають більш відкритими до обговорення проблем, активніше взаємодіють між собою та демонструють більшу готовність до співпраці. Крім того, зростає рівень креативності, оскільки створюються умови для генерації нових ідей і нестандартних рішень [1, с. 224].

Особливу роль відіграє формування спільного бачення та цінностей у команді. Саме наявність чітко визначених цілей і узгоджених дій забезпечує високий рівень ефективності роботи та дозволяє досягати кращих результатів без жорсткого контролю. У цьому контексті коучинговий стиль управління виступає як інструмент розвитку не лише окремих працівників, а й команди в цілому.

На нашу думку, коучинговий стиль управління є одним із найбільш ефективних підходів до підвищення результативності роботи команди, оскільки він поєднує орієнтацію на досягнення цілей із розвитком особистості працівника. Такий підхід дозволяє створити умови для самореалізації, підвищення внутрішньої мотивації та формування відповідального ставлення до роботи.

Особливу увагу доцільно звернути на необхідність розвитку компетентностей керівників, які застосовують коучинговий стиль управління. Йдеться про вміння активно слухати, ставити запитання, надавати зворотний зв'язок та підтримувати працівників у процесі їхнього розвитку. У практичному вимірі це дає можливість підвищити

рівень довіри в колективі, покращити якість управлінських рішень та забезпечити більш ефективну взаємодію між членами команди.

Отже, можна дійти висновку, що коучинговий стиль управління має значний позитивний вплив на ефективність роботи команди, сприяючи підвищенню мотивації, відповідальності, креативності та згуртованості працівників. Його впровадження дозволяє перейти від моделі контролю до моделі розвитку, що відповідає сучасним вимогам управління. Перспективи подальших досліджень вбачаємо у вивченні особливостей впровадження коучингового стилю управління в різних галузях діяльності, аналізі його впливу на довгострокову ефективність організацій, а також у дослідженні взаємозв'язку між коучинговим підходом і розвитком лідерського потенціалу працівників.

### Література:

1. Клаттербак Д. Коучинг на робочому місці. Київ, 2008. 224 с.
2. Коучинговий стиль управління як сучасний підхід до підвищення ефективності діяльності організації. *DSpace Repository : Рено-зитарій Львівської політехніки : Головна*. URL: <https://repo.btu.kharkiv.ua/server/api/core/bitstreams/622bf008-209b-42b5-ae26-81cf6fb92947/content> (дата звернення: 05.05.2026).
3. Коучинг як стиль управління | Блог тренінгової компанії Живе діло. МКГ «Живе Діло» – Навчання і розвиток бізнесу з турботою про результати. URL: <https://zhyvoedelo.com/ua/news/kouching-kak-stil-upravleniya> (дата звернення: 05.05.2026).
4. Уїтмор Дж. Коучинг високої ефективності. Київ, 2005. 168 с.
5. Уїтмор Дж. Коучинг для підвищення ефективності: розвиток потенціалу та досягнення цілей. Київ, 2017. 320 с.